



มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน



สารบัญ

นิยาม หลักการและมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน ผลิตภัณฑ์และมาตรฐานการให้บริการ

แนวคิดการท่องเที่ยวโดยชุมชน

นิยามของการท่องเที่ยวโดยชุมชน

หลักการของการท่องเที่ยวโดยชุมชน

มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

วัตถุประสงค์และการใช้มาตรฐาน

ขอบเขตของมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

นิยามของมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามก่อนขอรับมาตรฐาน

มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

1.0 มาตรฐานสำหรับการเป็นเจ้าของและจัดการโดยชุมชน

1.1 มาตรฐานสำหรับการควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

1.2 มาตรฐานสำหรับการยอมรับว่าจัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้อง

1.3 มาตรฐานสำหรับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

1.4 มาตรฐานสำหรับการสร้างความร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพ

2.0 มาตรฐานสำหรับการมีส่วนร่วมส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

2.1 มาตรฐานสำหรับการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

2.2 มาตรฐานสำหรับการแบ่งปันผลประโยชน์และต้นทุนอย่างเท่าเทียมกัน

2.3 มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจระดับภูมิภาค

2.4 มาตรฐานสำหรับการรักษาบูรณาการทางวัฒนธรรมและส่งเสริมประเพณีทางวัฒนธรรมอันทรงคุณค่า

3.0 มาตรฐานสำหรับการอนุรักษ์และปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

3.1 มาตรฐานสำหรับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

3.2 มาตรฐานสำหรับกิจกรรมอนุรักษ์ที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

4.0 มาตรฐานสำหรับกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างชุมชนท้องถิ่นกับผู้มาเยือน

4.1 มาตรฐานสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างชุมชนท้องถิ่นกับผู้มาเยือน

4.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

5.0 มาตรฐานสำหรับการให้บริการการท่องเที่ยวและนำเที่ยวที่มีคุณภาพ

5.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพและความเชี่ยวชาญของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

5.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการท่องเที่ยวและกิจกรรมต่าง ๆ

6.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของบริการอาหารและเครื่องดื่ม

6.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่ม

6.2 มาตรฐานสำหรับการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้มีคุณภาพ

7.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของที่พักรับรอง

7.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้จัดหาที่พัก

7.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการที่พัก

8.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการการท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร (FTO) เพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.1 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO ยึดมั่นต่ออุดมการณ์การท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.2 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO มีส่วนส่งเสริมการปกป้องชุมชนและธรรมชาติ

8.3 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO สนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่น

8.4 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO ส่งเสริมความสุขจากการได้ค้นพบ ได้เรียนรู้และการให้ความเคารพ

8.5 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO จัดหาประสบการณ์ที่น่าพึงพอใจและปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวและชุมชน

ภาคผนวก 1 ข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ภาคผนวก 2 ข้อพึงปฏิบัติของมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ภาคผนวก 3 ข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ภาคผนวก 4 ข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ภาคผนวก 5 ข้อพึงปฏิบัติของผู้ประกอบการ FTO เพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน



นิยาม หลักการและมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน ผลิตภัณฑ์และมาตรฐานการให้บริการ

แนวคิดการท่องเที่ยวโดยชุมชน

เศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับนานาชาติอยู่ภายใต้การดำเนินการของธุรกิจขนาดเล็กที่เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community based tourism - CBT) เป็นการท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่งที่พยายามสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเพื่อให้สามารถจัดการธุรกิจท่องเที่ยวให้เติบโตและสนองตอบความต้องการของชุมชนได้ในเรื่องของชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ดังนั้น การท่องเที่ยวโดยชุมชนจึงไม่ใช่เรื่องของความร่วมมือระหว่างธุรกิจการท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งสองฝ่ายเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นเรื่องของหน้าที่ชุมชนและบุคคลภายนอกให้การสนับสนุนธุรกิจการท่องเที่ยวขนาดเล็ก และส่งเสริมโครงการชุมชนที่มีเป้าหมายหลักเพื่อปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนโดยรวม

การท่องเที่ยวโดยชุมชนช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นมีอำนาจในการตัดสินใจและการสร้างความมั่นคงเชิงสังคมและเศรษฐกิจในอนาคตให้กับชุมชน ผ่านการคิดค่าตอบแทนสำหรับกิจกรรมที่ชุมชนจัดหาให้ซึ่งได้แก่กิจกรรมที่: นำเสนอและเฉลิมฉลองขนบธรรมเนียม ประเพณีและวิถีชีวิตของท้องถิ่น อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรวัฒนธรรม รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกัน เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันระหว่างเจ้าบ้านกับผู้มาเยือน การท่องเที่ยวโดยชุมชนมักสนองตอบตลาดการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม (niche market) เช่น การท่องเที่ยวเชิงผจญภัย การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชิงเกษตรกรรม โดยการนำสินค้าและบริการที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยว

นิยามของการท่องเที่ยวโดยชุมชน (การท่องเที่ยวโดยชุมชน)

การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community based tourism – CBT) ได้แก่ กิจกรรมการท่องเที่ยวที่มีชุมชนเป็นเจ้าของและผู้ดำเนินการ รวมทั้งเป็นผู้จัดการหรือประสานงานในระดับชุมชนเพื่อปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้นผ่านการส่งเสริมวิถีชีวิตแบบยั่งยืน ปกป้องขนบธรรมเนียมประเพณีอันทรงคุณค่าทางสังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งปกป้องทรัพยากรทางธรรมชาติและมรดกทางวัฒนธรรม

หลักการของการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ตามนิยามที่ให้ไว้ข้างต้น การท่องเที่ยวโดยชุมชน จะต้อง:

1. เกี่ยวข้องกับการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเพื่อให้มั่นใจว่าชุมชนจะเป็นเจ้าของกิจกรรมการท่องเที่ยวและมีการจัดการที่โปร่งใส
2. สร้างความร่วมมือในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
3. ได้รับการยอมรับจากผู้มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
4. ช่วยปรับปรุงชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้นและรักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
5. มีกลไกในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมและโปร่งใส
6. มีการประสานงานกับเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นและภูมิภาคมากขึ้น
7. เคารพวัฒนธรรมและประเพณีที่มีอยู่ในท้องถิ่น
8. มีส่วนส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
9. ปรับปรุงคุณภาพของประสบการณ์ที่ผู้มาเยือนได้รับผ่านการสร้างความสัมพันธ์ที่มีความหมายระหว่างเจ้าบ้านและผู้มาเยือน
10. มุ่งสร้างความพอเพียงทางการเงิน

หลักการเหล่านี้ได้รับการบูรณาการและนำเสนอไว้ในเกณฑ์การปฏิบัติงานของมาตรฐานฉบับนี้แล้ว



มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

วัตถุประสงค์และการใช้มาตรฐาน

ประเทศสมาชิกของอาเซียนทั้งหมดจะร่วมกันนำมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียนไปปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในแผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวของอาเซียน: 2555-2558 (ASEAN Tourism Strategic Plan – ATSP: 2012-2015) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มาเยือนผ่านการนำเสนอชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมในรูปแบบที่น่าดู น่าสนใจ และน่าสนใจ

มาตรฐานฉบับนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนของประเทศสมาชิกของอาเซียนทั้งหมดได้ รวมทั้งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มาเยือนว่าจะได้รับความสนุกสนาน ประสบการณ์ที่มีความหมายและเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ มาตรฐานฉบับนี้ยังช่วยสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนว่าทรัพยากรทางธรรมชาติและมรดกทางวัฒนธรรมของตนจะได้รับการปกป้อง รวมทั้งมีรายได้ที่สามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้นได้

ขอบเขตของมาตรฐาน

มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมถึงการจัดการผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวของชุมชนโดยคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ให้จัดมาตรฐานเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่อาเซียนรับไปปฏิบัติได้และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน (เช่น มาตรฐานโฮมสเตย์ของอาเซียน) เป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนฉบับนี้ด้วย

มาตรฐานเหล่านี้ไม่ได้มีไว้เพื่อกีดกันไม่ให้ชุมชนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน ของอาเซียน หากแต่มีไว้เป็นแนวทางให้แก่ชุมชนนำไปใช้พัฒนาคุณภาพของบริการที่จำเป็น เพื่อสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยวว่าจะได้รับการบริการจากโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่มีคุณภาพในระดับเดียวกันทั่วอาเซียน

มาตรฐานฉบับนี้ยังประกอบด้วยข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ ของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

มัคคุเทศก์ ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่ม ผู้จัดหาที่พักและผู้ประกอบการ FTO (ภาคผนวกที่ 1 ถึง 5)

นิยามของมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	สิ่งก่อสร้างและบริเวณโดยรอบในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน สำหรับให้บริการผู้มาเยือน
ผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	สมาชิกองค์กรการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เป็นผู้จัดหาบริการที่พัก ซึ่งรวมถึงที่พักแบบโฮมสเตย์ในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชนและเป็นผู้ที่ยอมรับข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน
ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานการท่องเที่ยวโดยชุมชน	องค์กรที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลของประเทศสมาชิกอาเซียนแต่ละประเทศให้รับผิดชอบสนับสนุนและควบคุมการประเมินโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งอาจจะเป็นองค์กรการท่องเที่ยวของรัฐบาลหรือองค์กรการท่องเที่ยวระดับชาติ
พื้นที่ส่วนกลางของการท่องเที่ยวโดยชุมชน	พื้นที่หรืออาคารที่สร้างขึ้นเพื่อต้อนรับผู้มาเยือนและบริหารงานของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน
คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน	รูปแบบย่อยของคณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนซึ่งประกอบด้วยสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาเป็นตัวแทนรักษาผลประโยชน์ของชุมชนในโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน รวมทั้งเพื่อประสานงานและบริหารจัดการกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน	สมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เป็นผู้จัดหาบริการอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้มาเยือนในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน
ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร (Friendly Tour Operator - FTO)	ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่: (1) นำนักท่องเที่ยวมายังพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน; (2) แสดงให้เห็นว่าใส่ใจในความยั่งยืนของธรรมชาติและวัฒนธรรมในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน; (3) สนับสนุนพัฒนาการด้านเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนท้องถิ่น และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อพึงปฏิบัติของผู้ประกอบการการท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร (FTO)
โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน	กิจกรรมหรือกลุ่มกิจกรรมใด ๆ ที่จัดขึ้นโดยสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนและบริหารจัดการโดยคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน
มัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชน	สมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เป็นผู้จัดหาเที่ยวและกิจกรรมให้ผู้มาเยือนพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน และเป็นผู้ที่ยอมรับข้อพึงปฏิบัติของมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ภาคผนวก 2)
สมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน	สมาชิกชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมของคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนและเป็นผู้ที่ยอมรับข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ภาคผนวก 1)
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการท่องเที่ยวโดยชุมชน	บุคคล กลุ่มหรือองค์กรใด ๆ ที่สามารถก่อให้เกิดผลกระทบหรือได้รับผลกระทบจากโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน
องค์กรการท่องเที่ยวของรัฐบาล	องค์กรสูงสุดในการบริหารงานด้านการท่องเที่ยวที่จัดตั้งขึ้นโดยประเทศสมาชิกอาเซียนแต่ละประเทศ (ได้แก่องค์กรในระดับกระทรวง กรม องค์กรการท่องเที่ยวระดับชาติ)



เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามก่อนขอรับมาตรฐาน

โครงการริเริ่มการทองเที่ยวโดยชุมชนในภูมิภาคอาเซียนที่ถือว่ามีความเหมาะสมที่จะขอเข้ารับการประเมินและขอรับหนังสือรับรองได้ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้ให้ครบถ้วนเสียก่อน:

- ก. มีคณะกรรมการการทองเที่ยวโดยชุมชนที่มาจากการเลือกตั้งซึ่งสามารถทำหน้าที่เป็นตัวแทนรักษาผลประโยชน์ของชุมชนในการติดต่อกับชุมชนภายนอกได้ ทำหน้าที่ประสานงานกิจกรรมการทองเที่ยวที่จัดขึ้นในชุมชน และ
- ข. สมาชิกของคณะกรรมการการทองเที่ยวโดยชุมชนต้องไม่เป็นผู้ที่มีประวัติอาชญากรรม และ
- ค. โครงการริเริ่มการทองเที่ยวโดยชุมชนมีสมาชิกคณะกรรมการการทองเที่ยวโดยชุมชนและสมาชิกอนุกรรมการต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบผลิตภัณฑ์ทองเที่ยวและบริการการทองเที่ยวเฉพาะอย่าง และ
- ง. คณะกรรมการการทองเที่ยวโดยชุมชนได้ประเมินผลการดำเนินงานด้วยตนเองตามที่มาตรฐานกำหนดไว้เสร็จเรียบร้อยแล้ว และ
- จ. ได้จดทะเบียนโครงการริเริ่มการทองเที่ยวโดยชุมชนไว้กับผู้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานด้านการทองเที่ยวที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศแม่ที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินตนเองในการจดทะเบียน และ
- ฉ. โครงการริเริ่มการทองเที่ยวโดยชุมชนได้รับการจดทะเบียนและได้ดำเนินการมาแล้วเป็นเวลาอย่างน้อยหนึ่งปี และ
- ช. ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานด้านการทองเที่ยวโดยชุมชนได้รับรองให้โครงการริเริ่มการทองเที่ยวโดยชุมชนเข้ารับการประเมินเพื่อขอรับหนังสือรับรองแล้ว

เงื่อนไขเบื้องต้นเหล่านี้จัดเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานการทองเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน



มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

1.0 มาตรฐานสำหรับการเป็นเจ้าของและจัดการโดยชุมชน

1.1 มาตรฐานสำหรับการควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

1.1.1 สมาชิกชุมชนเป็นผู้จัดการโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนผ่านคณะกรรมการที่มาจากการเลือกตั้งที่มีวาระสูงสุดไม่เกิน 5 ปี

1.1.2 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนมีโครงสร้างการจัดการที่ชัดเจนพร้อมทั้งมีการตกลงกันในเรื่องบทบาทและความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.1.3 ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรม/การดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชนปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด (รวมทั้งบทบัญญัติขององค์กรท้องถิ่น)

1.1.4 การสรรหาสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น

1.1.5 คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นผู้สรรหาสมาชิกคณะกรรมการฯ เพื่อมาทำหน้าที่จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับการท่องเที่ยวโดยเฉพาะ (เช่น การนำเที่ยว บริการที่พัก บริการอาหารและเครื่องดื่ม) โดยจัดหาอย่างยุติธรรมบนพื้นฐานของหลักความเสมอภาคทางเพศและทางสังคม

1.1.6 การสรรหาสมาชิกคณะกรรมการฯ ต้องพิจารณาจากระดับความรู้ที่เหมาะสมและความยึดมั่นต่อการจัดโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนและต่อบทบาทที่กำหนด

1.1.7 การแต่งตั้ง(และเพิกถอน)สมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ก่อน

1.2 มาตรฐานสำหรับการยอมรับว่าจัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้อง

1.2.1 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้รับการยอมรับจากผู้มีอำนาจหน้าที่ในระดับจังหวัดและ/หรือระดับประเทศ

1.2.2 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้รับการยอมรับตามจารีตประเพณีหรือตามกฎหมายโดยหน่วยงานด้านการปกครองในระดับชุมชน (เช่น สภาชุมชน)

1.3 มาตรฐานสำหรับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

1.3.1 กระบวนการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนรวมทั้งผู้ประกอบการภายนอกและผู้ประกอบการการท่องเที่ยวอย่างเป็นทางการ (FTO) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดทั้งหมดของการท่องเที่ยวโดยชุมชน

1.3.2 สมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ภาคผนวก 1)

1.3.3 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนช่วยให้ชุมชนมีศักยภาพในการจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการต่าง ๆ ให้กับนักท่องเที่ยวที่มาเยือน

1.3.4 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนนำเสนอสินค้าและบริการที่ชุมชนจัดหาให้มาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด

1.3.5 มีระบบการจัดการการเงินที่ชัดเจนและสมาชิกชุมชนสามารถเข้าถึงได้

1.3.6 มีเอกสารแผนการปฏิบัติงานประจำปีและสมาชิกชุมชนสามารถเข้าถึงได้

1.3.7 มีเอกสารเป้าหมายและวัตถุประสงค์ระยะยาวของโครงการและสมาชิกชุมชนสามารถเข้าถึงได้

1.3.8 มีกลไกสำหรับติดตามและประเมินผลความยั่งยืนในการดำเนินงานของกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนทั้งที่เป็นกิจกรรมเดี่ยวและกิจกรรมร่วม

1.4 มาตรฐานสำหรับการสร้างความร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.1 มีแนวทางสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวเข้ากับชุมชน

1.4.2 ในการจัดกิจกรรมโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้หลีกเลี่ยงผลกระทบที่จะมีต่อชุมชนใกล้เคียง

1.4.3 ชุมชนที่เกี่ยวข้องระบุตัวผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการท่องเที่ยว และมีเอกสารระบุบทบาทในการดำเนินงานตามโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนของบุคคลเหล่านี้

1.4.4 มีการกำหนดขั้นตอนสำหรับการขอคำแนะนำจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

1.4.5 มีความร่วมมือกับชุมชนใกล้เคียง



2.0 มาตรฐานสำหรับการมีส่วนร่วมส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

2.1 มาตรฐานสำหรับการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

2.1.1 ไม่ยอมรับหรือไม่สนับสนุนให้มีการท่องเที่ยวทางเพศ การค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์และการใช้แรงงานเด็กทั้งที่ทำโดยเปิดเผยและโดยปริยาย

2.1.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนสนับสนุนให้ใช้หลักการความเท่าเทียมกันทางเพศและการมีส่วนร่วมของคนทุกกลุ่มในสังคม (Social Inclusion) ในการดำเนินการ

2.1.3 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนเสริมสร้างศักยภาพให้แก่สมาชิกผู้ด้อยโอกาสของชุมชนเพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว (ระบบบทบาทของเยาวชนและผู้สูงอายุ)

2.1.4 กิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนมีส่วนช่วยให้ชุมชนสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐาน (ระบบน้ำ การสุขาภิบาล การใช้พลังงาน การศึกษาและการดูแลสุขภาพ) ได้มากขึ้น

2.2 มาตรฐานสำหรับการแบ่งปันผลประโยชน์และต้นทุนอย่างเท่าเทียมกัน

2.2.1 มีข้อตกลงในการแบ่งผลประโยชน์อย่างชัดเจน

2.2.2 มีกองทุนพัฒนาชุมชนสำหรับนำมาใช้ในโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนทั้งหมด

2.2.3 มีกระบวนการให้สมาชิกในชุมชนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมกิจกรรมสร้างรายได้

2.3 มาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจระดับภูมิภาค

2.3.1 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนจ้างงานสมาชิกชุมชนท้องถิ่นเป็นส่วนใหญ่

2.3.2 โครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในท้องถิ่น/ภูมิภาคเป็นส่วนใหญ่

2.3.3 นิยมใช้ผลิตภัณฑ์ของชุมชนท้องถิ่นมากกว่าผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าจากภายนอก (มีของที่ระลึกที่ผลิตในท้องถิ่นมากกว่าของที่ระลึกที่ผลิตจำนวนมากในระบบโรงงาน)

2.3.4 มีความร่วมมือที่เข้มแข็งกับกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนอื่น ๆ และมีองค์ระระดับภูมิภาคทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนให้ความช่วยเหลือในการเพิ่มปริมาณการท่องเที่ยวระดับภูมิภาค

2.4 มาตรฐานสำหรับการรักษาคุณภาพทางวัฒนธรรมและส่งเสริมประเพณีทางวัฒนธรรมอันทรงคุณค่า

2.4.1 ชุมชนที่เกี่ยวข้องระบุ จัดทำเอกสารและรับรองทรัพย์สินทางวัฒนธรรมที่มีความสำคัญต่อชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนชนบทธรรมเนียมประเพณีอันทรงคุณค่าทางวัฒนธรรม

2.4.2 มีโครงการสำหรับการนำเสนอ ส่งเสริมและรักษาประเพณีทางวัฒนธรรมของท้องถิ่นอย่างถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงเพื่อปกป้องคุณภาพของวัฒนธรรม อัตลักษณ์และสิ่งต่าง ๆ ที่ชุมชนให้คุณค่า

2.4.3 มีแนวปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องวัฒนธรรมและมรดกของชุมชน

2.4.4 ฝ่ายบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนสนับสนุนให้สงวนรักษาวิถีชีวิตแบบดั้งเดิมและมีโครงการริเริ่มการใช้ชีวิตแบบทางเลือก

2.4.5 แจ้งให้ผู้มาเยือนทราบถึงข้อพึงปฏิบัติของผู้มาเยือนเพื่อให้แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมขณะอยู่ในชุมชน

2.4.6 ชุมชนมีกระบวนการตัดสินใจว่าจะให้ผู้มาเยือนเข้าร่วมในทรัพย์สินและประเพณีทางวัฒนธรรมประเภทใดได้บ้าง



3.0 มาตรฐานสำหรับการอนุรักษ์และปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

3.1 มาตรฐานสำหรับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

3.1.1 ชุมชนที่เกี่ยวข้องระบุ วางแผน จัดทำเอกสารบันทึกและให้การรับรองทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งที่มีความอ่อนไหวในเชิงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความสำคัญในพื้นที่เหล่านี้มีต่อชุมชน

3.1.2 มีกองทุนสนับสนุนโครงการและกิจกรรมอนุรักษ์โดยชุมชน

3.1.3 มีโครงการสำหรับนำเสนอคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติที่มีต่อความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนท้องถิ่น

3.1.4 มีกฎระเบียบและข้อบังคับท้องถิ่นเกี่ยวกับการนำเสนอและปกป้องธรรมชาติท้องถิ่น

3.2 มาตรฐานสำหรับกิจกรรมอนุรักษ์ที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

3.2.1 มีกองทุนสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อมโดยชุมชน

3.2.2 มีระบบจัดการของเสียที่มีสถานะเป็นของแข็ง (solid waste) ในท้องถิ่นอย่างเหมาะสม โดยใช้หลักการหลีกเลี่ยงการสร้างขยะ ลดปริมาณขยะ นำขยะมาใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่ รวมทั้งการจัดการกับของเสียที่เน่าได้ (เช่น หมักทำปุ๋ย) อย่างถูกสุขลักษณะ

3.2.3 มีระบบจัดการน้ำเสียที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและใช้เทคโนโลยีที่ลดความเสี่ยงต่อสุขภาพของมนุษย์และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

3.2.4 มีแนวปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม

3.2.5 ไม่ส่งเสริมให้มีการสร้างของเสียที่มีสถานะเป็นของแข็ง (เช่น สนับสนุนให้เติมขวดน้ำใช้แล้วด้วยน้ำที่ผ่านการปรับคุณภาพ)

3.2.6 มีข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและโครงการให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าบ้าน แขกผู้มาเยือนและชุมชน

3.2.7 ใช้แหล่งพลังงานคาร์บอนต่ำในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน



4.0 มาตรฐานสำหรับกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างชุมชนท้องถิ่นกับแขกผู้มาเยือน

4.1 มาตรฐานสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างชุมชนท้องถิ่นกับแขกผู้มาเยือน

- 4.1.1 ใช้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมในการตีความเพื่อทำความเข้าใจชุมชนและสภาพโดยรอบชุมชน
- 4.1.2 มีนโยบายและการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้มาเยือนจะปลอดภัย
- 4.1.3 มีข้อพึงปฏิบัติสำหรับชุมชน เจ้าบ้านและผู้มาเยือน
- 4.1.4 จัดการความคาดหวังของนักท่องเที่ยวโดยการโฆษณาการท่องเที่ยวโดยชุมชนด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริง
- 4.1.5 มีระบบควบคุมและปรับปรุงคุณภาพของการท่องเที่ยว รวมทั้งมีกระบวนการหาข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ได้รับจากกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชน
- 4.1.6 มีโปรแกรมสำหรับการสื่อสาร/สร้างความเข้าใจข้ามวัฒนธรรม
- 4.1.7 นักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าช่วยกิจกรรมของท้องถิ่นร่วมกับสมาชิกในชุมชน
- 4.1.8 มีการประเมินระบบควบคุมและปรับปรุงคุณภาพของกิจกรรมการท่องเที่ยวเป็นประจำทุกสัปดาห์ และรายงานให้สมาชิกชุมชนรับทราบเป็นประจำทุกปี

4.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความยั่งยืนให้กับผลิตภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชน

- 4.2.1 การตั้งราคาสำหรับนักท่องเที่ยวต้องโปร่งใสและเป็นธรรม ชุมชนได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างเพียงพอ
- 4.2.2 การลงทุนของชุมชนได้รับผลตอบแทนที่ดีในเชิงสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ
- 4.2.3 ระบุส่วนแบ่งของตลาดที่เป็นกลุ่มเป้าหมายพร้อมทั้งบริการที่ต้องการ
- 4.2.4 มีผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมและมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่นเพื่อสนองตอบความต้องการของตลาดที่ระบุไว้ ตลอดจนเพื่อปกป้องและเพิ่มคุณค่าของทรัพย์สินด้านสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม คุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการ
- 4.2.5 มีโปรแกรมด้านการตลาดที่มีเป้าหมายชัดเจนและคุ้มค่าเพื่อดึงดูดส่วนแบ่งของตลาดที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย



5.0 มาตรฐานสำหรับการให้บริการการท่องเที่ยวและนำเที่ยวที่มีคุณภาพ

5.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพและความเชี่ยวชาญของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

5.1.1 คัดเลือกมัคคุเทศก์โดยพิจารณาจากระดับความรู้ สุขภาพและความสมบูรณ์ของร่างกายที่เหมาะสมกับกิจกรรมนำเที่ยวนั้น ๆ

5.1.2 มัคคุเทศก์มีหรือสามารถแสดงให้เห็นว่ามีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมในท้องถิ่น ความรู้ทางประวัติศาสตร์ ประเพณีวัฒนธรรม ภูมิศาสตร์ พืชและสัตว์ สถานที่ทางวัฒนธรรม/มรดกชุมชน ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับหลักการของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

5.1.3 มัคคุเทศก์ปฏิบัติงานตามกรอบมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียนและตามกฎระเบียบของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตลอดจนได้ลงชื่อรับรองและทำตามข้อพึงปฏิบัติของมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ภาคผนวก 2)

5.1.4 มัคคุเทศก์ได้รับการรับรองตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีไว้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของมัคคุเทศก์

5.1.5 มัคคุเทศก์ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องตลอดจนให้ความรู้ผู้มาเยือนในประเด็นที่อ่อนไหว เพื่อช่วยปกป้องทรัพยากรและคุณค่าของธรรมชาติและวัฒนธรรมที่มีในท้องถิ่น

5.1.6 มัคคุเทศก์มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมและร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ในเรื่องต่อไปนี้:

- การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- การนำเที่ยวแบบอธิบายด้วยการตีความ
- การจัดการกลุ่ม
- การดูแล/ให้บริการลูกค้า
- การติดต่อสื่อสาร (รวมทั้งการรับรู้/สื่อสารข้ามวัฒนธรรมและการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูด/ภาษากาย)
- การปฐมพยาบาลและความปลอดภัย
- ขนบธรรมเนียมประเพณีทางวัฒนธรรมของท้องถิ่นที่ถูกต้องเป็นจริง สะท้อนอัตลักษณ์และค่านิยมท้องถิ่น
- ประเด็นด้านการปกป้องสิ่งแวดล้อม
- แนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน และ
- เรื่องอื่น ๆ ที่คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเห็นว่าจำเป็น

5.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการท่องเที่ยวและกิจกรรมต่าง ๆ

5.2.1 ดำเนินการท่องเที่ยว/กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ แนวปฏิบัติ ข้อบังคับและข้อพึงปฏิบัติของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน

5.2.2 การท่องเที่ยว/กิจกรรมสามารถสร้างความมั่นใจให้ผู้มาเยือนได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับในการมีปฏิสัมพันธ์กับวัฒนธรรมท้องถิ่น สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและคนในชุมชน

5.2.3 ระบุขอบเขตของการท่องเที่ยว/กิจกรรมไว้อย่างชัดเจน:

- กำหนดกำหนดการและราคาที่เกี่ยวข้อง และ
- มีเอกสารระบบการจอง

5.2.4 บันทึกข้อมูลการท่องเที่ยว/กิจกรรมของนักท่องเที่ยว รวมทั้งเวลาออกเดินทางและเวลากลับ

5.2.5 ผู้มาเยือนได้รับข้อมูลกำหนดการการท่องเที่ยว ระดับความยากง่าย อันตรายที่อาจมี มาตรการ ข้อบังคับหรือกฎระเบียบเพื่อรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

5.2.6 ดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างคุ้มค่าและมีผลกำไรให้กับโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน

5.2.7 มีระบบควบคุมและปรับปรุงคุณภาพ รวมทั้งระบบเก็บข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประสบการณ์การท่องเที่ยว/กิจกรรม ส่งเสริมนักท่องเที่ยวให้เข้าร่วมในกระบวนการให้ความคิดเห็นอย่างจริงจัง

5.2.8 การท่องเที่ยว/กิจกรรมให้ความเคารพ มีส่วนส่งเสริมและรักษา/อนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมธรรมชาติในท้องถิ่น ตลอดจนให้ข้อมูลด้านวัฒนธรรมที่เป็นปัจจุบันและมีประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว

5.2.9 การท่องเที่ยว/กิจกรรมได้รับการออกแบบมาให่สนุกสนาน ได้ความรู้ มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีประเด็นหลักในการจัดกิจกรรม

5.2.10 อัตราส่วนของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น(ผู้ทำหน้าที่ตีความข้อมูล)ต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต้องไม่เกิน 1:5-10 คน

5.2.11 ในกรณีที่เกี่ยวข้อง มีข้อตกลงอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประกอบการนำเที่ยวในประเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยว/กิจกรรม



5.2.12 การท่องเที่ยว/กิจกรรมมีส่วนในการสร้างความเข้าใจข้ามวัฒนธรรมและให้โอกาสนักท่องเที่ยวได้ร่วมกับสมาชิกของชุมชนที่เป็นเจ้าบ้านทำประโยชน์ให้แก่การท่องเที่ยวในท้องถิ่น

5.2.13 มีบริการเฉพาะทางที่เหมาะสมกับตลาดการท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ใช้การท่องเที่ยวที่คุ้มทุนเป็นเครื่องดึงดูดนักท่องเที่ยว



6.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของบริการอาหารและเครื่องดื่ม

6.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่ม

6.1.1 คัดเลือกผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มโดยพิจารณาจากระดับความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการด้วยอาหารและเครื่องดื่มท้องถิ่น

6.1.2 ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มมีหรือสามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะจัดเตรียมอาหารและให้บริการอย่างถูกสุขลักษณะ

6.1.3 ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มดำเนินการตามแนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตลอดจนได้ลงชื่อรับรองและทำตามข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ดูภาคผนวก 3)

6.1.4 ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มได้รับหนังสือรับรองตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม

6.1.5 ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มเปิดโอกาสให้เจ้าบ้านและผู้มาเยือนได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน

6.1.6 ผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสามารถเข้ารับการฝึกอบรมและสร้างศักยภาพของตนเองผ่านการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- การเตรียมอาหารที่ถูกสุขลักษณะ
- การเตรียมอาหารและเมนูอาหารที่ดีตามหลักโภชนาการ
- อาหารและวิธีปรุงอาหารแบบดั้งเดิม
- การดูแล/ให้บริการลูกค้า
- การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- การจัดการกลุ่ม
- การดูแล/ให้บริการลูกค้า
- การติดต่อสื่อสาร (รวมถึงการรับรู้/สื่อสารข้ามวัฒนธรรม การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดและภาษากาย)
- การปฐมพยาบาลและความปลอดภัย
- ขนบธรรมเนียมประเพณีทางวัฒนธรรมของท้องถิ่นที่ถูกต้องเป็นจริง สะท้อนอัตลักษณ์และค่านิยมท้องถิ่น
- ประเด็นต่าง ๆ ในการปกป้องสิ่งแวดล้อม
- แนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน และ
- เรื่องอื่น ๆ ที่คณะกรรมการการท่องเที่ยวเห็นว่าจำเป็น

6.2 มาตรฐานสำหรับการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้มีคุณภาพ

6.2.1 จัดหาอาหารและเครื่องดื่มตามวัตถุประสงค์ แนวทาง ข้อบังคับและข้อพึงปฏิบัติของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน

6.2.2 มีเมนูอาหารพร้อมราคา (หากเหมาะสม)

6.2.3 จัดหาอาหารให้ในเวลาที่ได้ปรึกษาและตกลงไว้กับผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มและคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน

6.2.4 จัดหาอาหารให้เพียงพอกับความต้องการของผู้มาเยือน มีอาหารว่างระหว่างมื้อ

6.2.5 มีเมนูอาหารที่แตกต่างกันทุกวัน โดยต้องมีอาหารท้องถิ่นอย่างน้อยหนึ่งอย่างรวมอยู่ในเมนูของแต่ละมื้อด้วย

6.2.6 ใช้อาหารที่สดใหม่ ปลูกด้วยวิธีการเกษตรอินทรีย์ (organic) และส่วนผสมที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้มากที่สุด ใช้เนื้อสัตว์และผักที่สด ไม่ใช้เนื้อสัตว์ป่าที่กฎหมายห้ามไว้

6.2.7 อาหารทุกมื้อมีของหวานและ/หรือผลไม้สดด้วย

6.2.8 ดูแลบริเวณที่ใช้เตรียมและรับประทานอาหารให้สะอาดอยู่ตลอดเวลา

6.2.9 ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้เตรียมและรับประทานอาหารอย่างทั่วถึงก่อนนำมาใช้ (ต้องทำความสะอาดทันทีที่หมดเวลาอาหาร)

6.2.10 ผู้จัดหาอาหารล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำสะอาดก่อนเตรียมอาหารและล้างอยู่เรื่อย ๆ ระหว่างเตรียมอาหาร

6.2.11 จัดเก็บอาหารไว้ในภาชนะที่สะอาดอย่างมิดชิดเป็นระเบียบเรียบร้อย

6.2.12 ห้ามไม่ให้มีสัตว์ (ทั้งสัตว์เลี้ยงและสัตว์รบกวน) ในสถานที่เก็บอาหารและบริเวณที่ใช้ปรุงและรับประทานอาหาร



- 6.2.13 นักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าร่วมเตรียมอาหารและเรียนรู้วิธีทำอาหารแบบดั้งเดิม
- 6.2.14 มีระบบควบคุมและปรับปรุงคุณภาพ รวมทั้งระบบเก็บข้อมูลความคิดเห็น (feedback) ของผู้มาเยือนเกี่ยวกับประสบการณ์ด้านอาหาร ส่งเสริมให้ผู้มาเยือนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างจริงจังในกระบวนการเก็บข้อมูลความคิดเห็น
- 6.2.15 จัดหาอาหารให้ตามความชอบของผู้มาเยือน
- 6.2.16 ใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ด้วยการทางชีวภาพ (bio-degradable) ให้มากที่สุดเมื่อบรรจุหรือห่ออาหาร (เช่น ห่อด้วยใบตอง)



7.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของที่พัก

7.1 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้จัดหาที่พัก

7.1.1 คัดเลือกผู้จัดหาที่พักโดยพิจารณาจากระดับความรู้และความเหมาะสมของประสบการณ์ด้านบริการที่พัก รวมทั้งความเหมาะสมของลักษณะที่พักกับกลุ่มเป้าหมาย

7.1.2 ผู้จัดหาที่พักมีหรือสามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ลึกซึ้งในการให้บริการด้านที่พักที่มีคุณภาพ สิ่งแวดล้อมท้องถิ่น ประสพการณ์ทางวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

7.1.3 ผู้จัดหาที่พักดำเนินการตามแนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน ตลอดจนได้ลงชื่อรับรองและทำตามข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ดูภาคผนวก 4)

7.1.4 ผู้จัดหาที่พักเสนอที่พักที่สะอาดและปลอดภัยเพื่อให้ผู้มาเยือนมีโอกาสได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนและเปิดโอกาสให้เจ้าบ้านและผู้มาเยือนได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน

7.1.5 ผู้จัดหาที่พักได้รับหนังสือรับรองภายใต้มาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงบริการด้านที่พัก (เช่นมาตรฐานโฮมสเตย์ของอาเซียน)

7.1.6 ผู้จัดหาที่พักสามารถเข้ารับการฝึกอบรมและสร้างศักยภาพของตนเองผ่านการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- การให้บริการด้านที่พักและการดูแลที่พัก
- การเตรียมอาหารที่ถูกต้องลักษณะ
- มาตรฐานการดูแล/ให้บริการ
- การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- การจัดการกลุ่ม
- การดูแล/ให้บริการลูกค้า
- การติดต่อสื่อสาร (รวมถึงการรับรู้/สื่อสารข้ามวัฒนธรรม การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดและภาษากาย)
- การปฐมพยาบาลและความปลอดภัย
- ขนบธรรมเนียมประเพณีทางวัฒนธรรมของท้องถิ่นที่ถูกต้องเป็นจริง สะท้อนอัตลักษณ์และค่านิยมท้องถิ่น
- การปกป้องสิ่งแวดล้อม
- แนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน และ
- ประเด็นอื่น ๆ ที่คณะกรรมการการท่องเที่ยวเห็นว่าจำเป็น

7.2 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในคุณภาพของการจัดการที่พัก

7.2.1 จัดหาที่พักที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แนวทาง ข้อบังคับและข้อพึงปฏิบัติของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน

7.2.2 มีระบบจองที่พักที่ชัดเจนและจัดทำเป็นเอกสารสำหรับผู้มาเยือนพื้นที่ส่วนกลางและการท่องเที่ยวโดยชุมชน

7.2.3 มีบันทึกการมาถึง การกลับออกไปและการกลับมาใหม่ของผู้มาเยือนพื้นที่ส่วนกลางที่มีข้อมูลล่าสุด

7.2.4 เมื่อเข้าพัก ผู้มาเยือนจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย ความมั่นคงและพฤติกรรมที่กำหนดให้ปฏิบัติตาม

7.2.5 สิ่งก่อสร้างที่จัดทำขึ้นเพื่อบริการผู้มาเยือนน่าสนใจ สอดคล้องกับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวและมาตรฐานความปลอดภัยพื้นฐาน

7.2.6 มีห้องน้ำและห้องสุขาในที่พักทุกแห่งที่ให้นักท่องเที่ยวมีความเป็นส่วนตัว มีการระบายอากาศอย่างพอเพียง

7.2.7 ทำความสะอาดและดูแลที่พักทุกแห่งอย่างทั่วถึงเป็นประจำทุกวัน โดยเฉพาะห้องน้ำและห้องสุขา

7.2.8 ห้องน้ำและห้องสุขามีถังน้ำหรือแหล่งน้ำที่ใหม่และสะอาดอย่างเพียงพอ มีสบู่และแก้วน้ำ ห้องสุขามีกระดาษชำระและถังอนามัย

7.2.9 ห้องสุขาอาจเป็นแบบนั่งราบหรือนั่งยอง ใช้ชักโครกหรือป่อเกรอะก็ได้ โดยคำนึงถึงค่านิยมของลูกค้าและบรรทัดฐานของท้องถิ่น

7.2.10 ดูแลพื้นที่สำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้อยู่ในสภาพที่สะอาดเพื่อไม่ให้มีอันตรายจากสัตว์ร้าย

7.2.11 มีเครื่องมือพื้นฐานสำหรับการสื่อสารระหว่างเจ้าบ้านและแขกผู้มาเยือน



- 7.2.12 เตรียมไฟฉายสำหรับใช้เวลากลางคืนไว้ในที่พักและสิ่งก่อสร้างทุกแห่งที่สร้างไว้ให้ผู้มาเยือน
- 7.2.13 มีขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยให้ผู้มาเยือนและทรัพย์สินของผู้มาเยือนในที่พักทุกแห่ง (และแจ้งให้ผู้มาเยือนทราบขณะเข้าพัก)
- 7.2.14 มีแผนฉุกเฉินสำหรับรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด รวมทั้งกรณีที่แขกป่วยไข้หรือบาดเจ็บ หายตัวไปหรือหลงทาง หรือมีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ รบกวนความสงบ ได้รับอุบัติเหตุหรือมีสภาพอากาศที่เลวร้าย
- 7.2.15 ที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนและพื้นที่สำหรับผู้มาเยือนทั้งหมดต้องมีชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้มาเยือน และเจ้าหน้าที่ใช้ มีการตรวจสอบเป็นประจำทุกสัปดาห์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนส่วนที่ชำรุดไป
- 7.2.16 หากมีการให้บริการอาหารในที่พักในพื้นที่การท่องเที่ยวโดยชุมชนและพื้นที่บริการผู้มาเยือน ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสุขลักษณะและความสะอาดที่ระบุไว้ในหมวดอาหารและเครื่องดื่ม
- 7.2.17 มีระบบควบคุมและปรับปรุงคุณภาพ ตลอดจนระบบรวบรวมความคิดเห็นของผู้มาเยือนเกี่ยวกับที่พัก ส่งเสริมให้ผู้มาเยือนเข้าร่วมในกระบวนการแสดงความคิดเห็นอย่างจริงจัง
- 7.2.18 มีสิ่งก่อสร้างสำหรับผู้มาเยือนที่สะท้อนขนบการก่อสร้างของท้องถิ่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านประโยชน์ใช้สอยของสิ่งก่อสร้างนั้น ๆ ด้วย
- 7.2.19 ระบุตำแหน่งของสิ่งก่อสร้างพร้อมป้ายบอกทางให้ชัดเจน (โดยเฉพาะที่พักและพื้นที่พิเศษสำหรับนักท่องเที่ยว)
- 7.2.20 ไม่มีการนำสัตว์ปามาตกแต่งสิ่งก่อสร้าง เว้นแต่จะใช้เป็นส่วนหนึ่งการจัดแสดงหรือทำตามธรรมเนียมท้องถิ่น
- 7.2.21 ภายในสิ่งก่อสร้างสำหรับผู้มาเยือนต้องมีแสงสว่างและการระบายอากาศอย่างเพียงพอ
- 7.2.22 ต้องไม่มีสิ่งก่อสร้างอยู่ในระยะ 20 เมตรจากแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติหรือวัฒนธรรมหรือแหล่งที่มีความสำคัญใด ๆ เว้นแต่จะเป็นสิ่งก่อสร้างที่มีอยู่แล้วตามประวัติศาสตร์หรือตามเหตุผลทางวัฒนธรรม
- 7.2.23 ต้องไม่ให้สัตว์เลี้ยงในฟาร์มเข้าไปในสิ่งก่อสร้างสำหรับบริการผู้มาเยือน
- 7.2.24 มีที่จอดรถและป้ายบอกทางให้กับผู้มาเยือนด้วย
- 7.2.25 ผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนทั้งหมดผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในชุดปฐมพยาบาล
- 7.2.26 จัดแสดงเอกสารชี้แจงขั้นตอนการหนีไฟและเหตุฉุกเฉินไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจนในที่พักและในพื้นที่สำหรับผู้มาเยือนทั้งหมด
- 7.2.27 เน้นให้ผู้มาเยือนได้เห็นชีวิตครอบครัวของคนในท้องถิ่นและได้รับประสบการณ์ข้ามวัฒนธรรม



8.0 มาตรฐานสำหรับการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการการท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตร (FTO) เพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนฯ

8.1 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO ยึดมั่นต่ออุดมการณ์การท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.1.1 ผู้ประกอบการ FTO มีหนังสือรับรองตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงบริการการท่องเที่ยว (เช่น มาตรฐานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของอาเซียน)

8.1.2 ผู้ประกอบการ FTO มีคุณสมบัติที่จำเป็นครบถ้วนตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต

8.1.3 ผู้ประกอบการ FTO และคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนทำข้อตกลงกันไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานต้องดำเนินการตามแนวทางและข้อบังคับของโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.1.4 ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานได้ลงชื่อรับรองและทำตามข้อพึงปฏิบัติของผู้ประกอบการ FTO การท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน (ดูภาคผนวก 5)

8.1.5 ผู้ประกอบการ FTO เป็นสมาชิกองค์กรทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง หากมีองค์กรเช่นนั้นอยู่

8.1.6 ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานมีหรือสามารถแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและการให้บริการนำเที่ยวที่มีคุณภาพเพื่อสร้างประสบการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และชีวิตความเป็นอยู่ในท้องถิ่น

8.1.7 ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานเปิดโอกาสให้ผู้มาเยือนได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับวิถีชีวิตของชุมชนอย่างปลอดภัย และมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างเจ้าบ้านและผู้มาเยือน

8.1.8 ผู้ประกอบการ FTO จัดให้พนักงานได้ติดต่อกับชุมชนและเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชนและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างสม่ำเสมอ (เช่น ฝึกอบรมปีละหนึ่งวันโดยได้รับค่าจ้างตามปกติ)

8.1.9 ผู้ประกอบการ FTO ร่วมมือกับองค์กรอนุรักษ์ธรรมชาติและมรดกทางวัฒนธรรม รวมทั้งผู้มีอำนาจควบคุมดูแลและองค์กรเอกชนในท้องถิ่นตามที่กำหนดไว้

8.2 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO มีส่วนส่งเสริมการปกป้องชุมชนและธรรมชาติ

8.2.1 ผู้ประกอบการ FTO แสดงให้เห็นว่าเคารพข้อบังคับของการท่องเที่ยวโดยชุมชนและทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมของนักท่องเที่ยวขณะอยู่ในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวด้านสิ่งแวดล้อมและขณะอยู่ในชุมชน

8.2.2 ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนและเงื่อนไขของท้องถิ่น

8.2.3 ผู้ประกอบการ FTO แสดงให้เห็นว่าได้นำแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการดำเนินกิจการ (เช่น ใช้ผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน ลดการสร้างของเสียและมีมาตรการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่)

8.2.4 ผู้ประกอบการ FTO ลดการเดินทางด้วยพาหนะที่ใช้เครื่องยนต์ โดยเฉพาะในพื้นที่ของการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.2.5 ผู้ประกอบการ FTO ปรึกษาคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนและชุมชนในกรณีที่มีความเสี่ยงว่ากิจกรรมการท่องเที่ยวจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือต่อสังคม

8.2.6 ผู้ประกอบการ FTO กำจัดของเสียที่เป็นของแข็ง (solid waste) ทั้งหมดที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ที่ผู้ประกอบการนำเข้ามาในพื้นที่

8.2.7 ผู้ประกอบการ FTO จัดหาประสบการณ์ด้านธรรมชาติ วัฒนธรรมและวิถีชุมชนให้แก่ผู้มาเยือนโดยเคารพและทำตามนโยบายที่กำหนดให้บรรพชนธรรมชาติ วัฒนธรรมและวิถีชุมชนให้น้อยที่สุด

8.2.8 ผู้ประกอบการ FTO และพนักงานเข้าร่วมหรือมีส่วนสนับสนุนโครงการการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างแข็งขัน

8.2.9 ผู้ประกอบการ FTO ทำงานร่วมกับชุมชนในการปรับปรุงบริการและผลิตภัณฑ์ของชุมชนโดยพิจารณาจากข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากลูกค้า

8.2.10 ผู้ประกอบการ FTO สนับสนุนคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในการนำมรดกท้องถิ่นและพนักงานพิทักษ์สัตว์ป่าเข้ารับการฝึกอบรมจากคนพื้นเมืองและ/หรือคนในท้องถิ่น

8.2.11 ผู้ประกอบการ FTO ใช้ที่พักและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ทั้งก่อนและหลังการเข้าไปในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.3 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO สนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่น

8.3.1 ผู้ประกอบการ FTO ใช้และซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้มากที่สุด (เช่น ที่พัก การเดินทางเข้าและออกจากพื้นที่ กิจกรรมการท่องเที่ยว อาหารและของที่ระลึก)

8.3.2 ผู้ประกอบการ FTO มีข้อตกลงหรือทำสัญญากับชุมชนในเรื่องผลิตภัณฑ์ ราคาและขั้นตอนการดำเนินงานการท่องเที่ยวโดยชุมชน



8.3.3 ผู้ประกอบการ FTO ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเกี่ยวกับบริการที่มีศักยภาพสูงอื่น ๆ ที่อาจจัดเพิ่มเติมอีกเพื่อเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.3.4 ผู้ประกอบการ FTO พนักงานและลูกค้ามีส่วนสนับสนุนหรือเข้าร่วมการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (เช่น โครงการของหมู่บ้าน โครงการด้านการศึกษา การบำรุงรักษาถนนในท้องถิ่น ฯลฯ)

8.4 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO ส่งเสริมความสุขจากการได้ค้นพบ ได้รับความรู้และการให้ความเคารพ

8.4.1 ผู้ประกอบการ FTO ร่วมมือกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่นให้บริการนำเที่ยวที่มีคุณภาพและได้รับความรู้จากการตีความวัฒนธรรม/ธรรมชาติที่ช่วยให้คนเคารพค่านิยมทางวัฒนธรรม/ธรรมชาติของพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.4.2 ผู้ประกอบการ FTO อธิบายการประพฤติตนที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า โดยเน้นย้ำถึงความรับผิดชอบของผู้มาเยือนในการปฏิบัติต่อคนในท้องถิ่นด้วยความเคารพและหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดสิ่งแวดล้อมเสียหาย

8.4.3 ผู้ประกอบการ FTO จำกัดขนาดของกลุ่มนักท่องเที่ยวโดยพิจารณาจากความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (carrying capacity) ของแต่ละสถานที่ เพื่อมอบประสบการณ์ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้าโดยมีผลกระทบต่อชุมชนให้น้อยที่สุด

8.4.4 ผู้ประกอบการ FTO มีความรู้ที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับค่านิยมทางวัฒนธรรม/ธรรมชาติของพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่พนักงานของตน โดยเฉพาะมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว

8.4.5 ผู้ประกอบการ FTO ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้าเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชนรวมทั้งมอบรายการอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องมีและแนวทางในการปฏิบัติตนก่อนจะเข้าเที่ยวชมพื้นที่

8.5 มาตรฐานเพื่อให้ผู้ประกอบการ FTO จัดหาประสบการณ์ที่น่าพึงใจและปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวและชุมชน

8.5.1 ผู้ประกอบการ FTO ส่งเสริมให้ลูกค้าทำประกันภัยการเดินทาง

8.5.2 ผู้ประกอบการ FTO ต้องดำเนินการให้แน่ใจว่าจะให้เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะสูงและได้รับการฝึกฝนมาโดยเฉพาะเป็นผู้นำในกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง โดยมีมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นผู้ช่วย

8.5.3 ผู้ประกอบการ FTO ทำการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบโดยสร้างความคาดหวังที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับพื้นที่และกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชน

8.5.4 พนักงานของผู้ประกอบการ FTO ผ่านการอบรมด้านการปฐมพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการปั๊มหัวใจเพื่อช่วยชีวิต (CPR)

8.5.5 ผู้ประกอบการ FTO สามารถแสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะปรับปรุงคุณภาพของกิจการโดยพิจารณาจากข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาเยือนที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า



ภาคผนวก 1

ข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ความมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถติดต่อสื่อสารได้ดีของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันในการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อให้การผู้มาเยือนพื้นที่การท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่ที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันในการเพิ่มความรู้เกี่ยวกับ: (1) เทคนิคการจัดการกับผู้มาเยือน/กลุ่มผู้มาเยือน (2) เทคนิคการติดต่อสื่อสาร (รวมทั้งการรับรู้/ติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดและภาษากาย) และ (3) การปฐมพยาบาลและความปลอดภัย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันในการเพิ่มความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมท้องถิ่น รวมทั้งประวัติศาสตร์ ขนบธรรมเนียมประเพณีทางวัฒนธรรม ภูมิศาสตร์ พืชและสัตว์ สถานที่สำคัญทางวัฒนธรรม/มรดกวัฒนธรรม ตลอดจนหลักการของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ความมั่นใจว่าจะจัดหาข้อมูลสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องและทันสมัยตามที่กำหนดไว้เมื่อติดต่อกับผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างมีจริยธรรมของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ความเป็นมิตร ติดต่อกับชุมชนและผู้มาเยือนอย่างสุภาพและซื่อสัตย์ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงให้เห็นถึงความภาคภูมิใจในการนำเสนอชุมชนและจะทำตนให้เป็นตัวอย่างอันดีแก่สมาชิกคนอื่น ๆ ในชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่ยอมรับการท่องเที่ยวทางเพศ การค้ายาเสพติดหรือการใช้แรงงานเด็ก และจะสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักความเท่าเทียมกันทางเพศและการมีส่วนร่วมของคนทุกกลุ่มในสังคม (Social Inclusion) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะเคารพสิทธิของสมาชิกการท่องเที่ยวโดยชุมชนรายอื่น ๆ ในการได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สร้างรายได้ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะปกป้องมรดกทางธรรมชาติและวัฒนธรรมของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะเคารพและสนับสนุนการส่งเสริมและรักษา/อนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าผู้มาเยือนจะปฏิบัติตามมาตรฐานของการท่องเที่ยวโดยชุมชนตลอดเวลาที่เข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและคนในชุมชนเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบด้านลบ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะช่วยสร้างความเข้าใจข้ามวัฒนธรรมและให้โอกาสนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่นร่วมกับสมาชิกชุมชนที่เป็นเจ้าบ้าน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงวิธีการที่ดีที่สุดในการจัดการของเสียโดยการเก็บขยะ หลีกเลี่ยงการสร้างขยะ ลดปริมาณขยะ นำขยะมาใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะสร้างความมั่นใจว่าจะปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสัตว์ป่าหรือข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะดูแลและให้ความปลอดภัยแก่ผู้มาเยือนของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะยึดถือตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติตนของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของนักท่องเที่ยวที่ผ่านการรับรองแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะรู้จุดปฐมพยาบาลที่ใกล้ที่สุดอยู่ที่ไหนตลอดเวลาที่ติดต่อกับผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะสวมใส่เครื่องแบบหรือติดป้ายบอกตัวตนขณะที่ติดต่อกับผู้มาเยือน
- ☐ ข้าพเจ้าพร้อมที่จะติดต่อกับบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้บริการอย่างมืออาชีพโดยการตรงต่อเวลา มีระเบียบและเตรียมพร้อมล่วงหน้าสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้อง (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่ใช้สารผิดกฎหมายโดยเด็ดขาด (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือสารมึนเมาใด ๆ ก่อนและ/หรือระหว่างทำกิจกรรม (ยกเว้นในกรณีที่ให้ดื่มได้ตามข้อกำหนดทางวัฒนธรรม) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่อประสบการณ์ที่ได้รับและกิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้อง (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียนและสามารถอธิบายเหตุผลของข้อกำหนดเหล่านี้ได้ทุกข้อ (ต้องปฏิบัติตาม)



ภาคผนวก 2

ข้อพึงปฏิบัติของมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ข้าพเจ้าจะทำตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน โดย:

- ☐ • มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและปรับปรุงทักษะการสื่อสารของข้าพเจ้าให้ดีขึ้น โดยเฉพาะทักษะในการนำเที่ยวด้วยข้อมูลที่มีการตีความ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นมิตรต่อนักท่องเที่ยว ภาคภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนของชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • มีส่วนสนับสนุนการปกป้องและนำเสนอทรัพย์สินทางธรรมชาติ วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชนของข้าพเจ้า โดยยกระดับการรับรู้ด้านวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติและจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ผู้มาเยือนและชุมชนของเจ้าบ้าน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ทำตามนโยบายและข้อพึงปฏิบัติของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้มาเยือนที่ผ่านการรับรองแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ให้บริการที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่อาเซียนจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพของบริการนำเที่ยว (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นของข้าพเจ้าในการสร้างความมั่นใจให้กับคุณภาพของการนำเที่ยวและกิจกรรมสำหรับผู้มาเยือน

การสรุปข้อมูลเพื่อให้ความรู้ผู้มาเยือน

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ข้อมูลผู้มาเยือนเกี่ยวกับกำหนดการนำเที่ยว/กิจกรรมที่จัด ระดับความยากง่าย อันตรายที่อาจมีและข้อพึงระวังด้านความปลอดภัย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ข้อมูลผู้มาเยือนเกี่ยวกับข้อบังคับหรือกฎระเบียบในการปฏิบัติตนของผู้มาเยือนขณะเข้าร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยว (ต้องปฏิบัติตาม)

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ข้อมูลผู้มาเยือนเกี่ยวกับการเข้าร่วมกระบวนการให้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาเยือน

เนื้อหาการนำเที่ยว/กิจกรรม

- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องต้องได้รับการออกแบบมาให้สนุกสนาน ให้ความรู้ มีส่วนร่วมได้ เป็นระเบียบ เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและมีประเด็นหลักที่ชัดเจน
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องจะเป็นการนำเที่ยว/กิจกรรมที่เคารพและมีส่วนสนับสนุนการรักษา/อนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมธรรมชาติในท้องถิ่น
- ☐ เพื่อลดผลกระทบด้านลบข้าพเจ้าจะพยายามทำให้แน่ใจว่าผู้มาเยือนจะปฏิบัติตามแนวทางของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในการมีปฏิสัมพันธ์กับวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและคนในชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องจะมีการให้ข้อมูลทางวัฒนธรรมที่ได้จากการตีความเกี่ยวกับชุมชนและสภาพโดยรอบชุมชน
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องจะช่วยยกระดับการรับรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางวัฒนธรรมและธรรมชาติ รวมทั้งให้ความรู้ในเรื่องเหล่านี้กับผู้มาเยือนและชุมชน
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องช่วยสร้างความเข้าใจข้ามวัฒนธรรมและเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวได้มีส่วนสนับสนุนกิจกรรมในท้องถิ่นร่วมกับสมาชิกชุมชน
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าการนำเที่ยว/กิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องแสดงให้เห็นถึงวิธีการจัดการของเสียที่ปฏิบัติได้จริงซึ่งรวมถึงการใช้หลักการหลักเลี่ยงการสร้างขยะ ลดปริมาณขยะ นำขยะมาใช้ซ้ำและนำกลับมาใช้ใหม่

เมื่อสิ้นสุดการนำเที่ยว/กิจกรรม

- ☐ ข้าพเจ้าจะเชิญชวนให้ผู้มาเยือนเข้าร่วมกระบวนการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาเยือน
- ☐ ข้าพเจ้าจะส่งเสริมให้ผู้มาเยือนเข้าร่วมการนำเที่ยว/กิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชนในรูปแบบอื่น (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจบการนำเที่ยว/กิจกรรมด้วยการแสดงออกถึงความภาคภูมิใจของข้าพเจ้าที่ได้เป็นตัวแทนของชุมชน และแสดงความปรารถนาให้ผู้มาเยือนพำนักอยู่ในชุมชนด้วยความสุขตลอดเวลาที่มาเยือน/และเวลาที่เหลือ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของมัคคุเทศก์สำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน และสามารถอธิบายเหตุผลของข้อกำหนดเหล่านี้ได้ทุกข้อ (ต้องปฏิบัติตาม)



ภาคผนวก 3

ข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน โดย:

- ☐ • มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและปรับปรุงทักษะการสื่อสารของข้าพเจ้าให้ดีขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณภาพ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นมิตรต่อนักท่องเที่ยว ภาคภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนของชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • มีส่วนสนับสนุนการปกป้องและนำเสนอทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชนของข้าพเจ้า โดยจัดให้มีและแสดงการทำอาหารแบบดั้งเดิม (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ทำตามนโยบายและแนวปฏิบัติของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้มาเยือนที่ผ่านการยอมรับแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ให้บริการที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่อาเซียนจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นของข้าพเจ้าในการจัดหาบริการอาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณภาพ

การจัดหาอาหาร

- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาอาหารให้ผู้มาเยือนตามเวลาที่ตกลงกันและได้ปรึกษากับคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแจ้งราคาอาหารให้ผู้มาเยือนทราบล่วงหน้า (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาอาหารให้เหมาะสมกับความต้องการด้านอาหารของผู้มาเยือน
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาอาหารให้เพียงพอความต้องการของผู้มาเยือน ซึ่งรวมถึงมีอาหารว่างระหว่างมื้อด้วย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะใช้อาหารที่ปลูกด้วยวิธีการเกษตรอินทรีย์และใช้ส่วนผสมที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้มากที่สุด รวมทั้งใช้เนื้อสัตว์และผักที่สด ไม่ใช่เนื้อสัตว์ป่าที่กฎหมายห้ามไว้ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายด้วยวิธีการทางชีวภาพในการบรรจุและห่ออาหาร (เช่น ใบตอง) ให้มากที่สุด
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าเมนูอาหารจะแตกต่างกันทุกวัน เพื่อส่งเสริมธรรมเนียมท้องถิ่นและอาหารแบบดั้งเดิม รวมทั้งเพื่อจัดหาอาหารที่มีความหลากหลายให้ผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ความสำคัญกับธรรมเนียมท้องถิ่นและอาหารแบบดั้งเดิมโดยจัดหาอาหารแบบดั้งเดิมให้อย่างน้อยหนึ่งอย่างในแต่ละมื้อ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาของหวานและ/หรือผลไม้ให้ในแต่ละมื้อ (ต้องปฏิบัติตาม)

การรักษามาตรฐานด้านสุขลักษณะ

- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าไม่มีสัตว์เข้าไปในพื้นที่สำหรับเก็บอาหาร ทำครัวและรับประทานอาหาร (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าจะใช้น้ำที่ผ่านการทำความสะอาดและน้ำดื่มในการเตรียมอาหาร (เช่น ใช้ล้างผักสดสำหรับทำสลัดผัก) และทำความสะอาด (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าจะมีน้ำสะอาดและสบู่ในพื้นที่สำหรับเตรียมอาหาร (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะล้างมือด้วยสบู่เป็นประจำก่อนจะหยิบจับอาหารและระหว่างการปรุงอาหาร (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าบริเวณที่ใช้ปรุงอาหารได้รับการดูแลให้อยู่ในสภาพที่สะอาด (ทำความสะอาดทันทีที่หมดเวลาอาหาร) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจจะมีการทำความสะอาดวัสดุที่ใช้ในการปรุงอาหารและการรับประทานอาหาร (อุปกรณ์เครื่องใช้) เป็นอย่างดีก่อนนำมาใช้
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่ามีการทำความสะอาดสถานที่จัดเก็บอาหารทุกวันและดูแลให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่ามีการจัดเก็บอาหารที่ใช้ในตู้วอล์คอินในภาชนะที่ถูกล้างสะอาด (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าไม่มีสัตว์รบกวนและปรสิตอยู่ในพื้นที่สำหรับเตรียมและจัดเก็บอาหารทุกแห่ง (ต้องปฏิบัติตาม)

การแลกเปลี่ยนประสบการณ์

- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่านักท่องเที่ยวมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทำอาหารและเรียนรู้วิธีทำอาหารแบบดั้งเดิม
- ☐ ข้าพเจ้าจะสนับสนุนให้ผู้มาเยือนแลกเปลี่ยนสูตรอาหารและวิธีทำอาหารกับข้าพเจ้า
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องดื่มสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน และสามารถอธิบายเหตุผลของข้อกำหนดเหล่านี้ได้ทุกข้อ (ต้องปฏิบัติตาม)



ภาคผนวก 4

ข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน โดย:

- ☐ • มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและปรับปรุงทักษะการสื่อสารของข้าพเจ้าให้ดีขึ้น โดยเฉพาะการให้บริการที่พักและที่พักแบบโฮมสเตย์ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและเป็นมิตรต่อนักท่องเที่ยว ภาคภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนของชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • มีส่วนสนับสนุนการปกป้องและนำเสนอทรัพยากรทางธรรมชาติ วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชน โดยจัดให้มีและแสดงประสบการณ์เกี่ยวกับวิถีชีวิตของชุมชนให้ผู้มาเยือนผ่านการจัดหาที่พักและที่พักแบบโฮมสเตย์ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ทำตามนโยบายและแนวปฏิบัติของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้มาเยือนที่ผ่านการยอมรับแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ • ให้บริการที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานต่าง ๆ ที่อาเซียนจัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการที่พักและที่พักแบบโฮมสเตย์ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นของข้าพเจ้าในการจัดหาที่พักที่มีคุณภาพ

- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้มีระบบการจองที่พักของผู้มาเยือนที่มีข้อมูลล่าสุดของการเข้าพัก นอกจากที่พักและกลับเข้าพักที่ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะให้แขกมีโอกาสได้รับประสบการณ์ข้ามวัฒนธรรมที่สนุกสนานและมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับวิถีชีวิตในชุมชนและในครอบครัว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาอุปกรณ์พื้นฐานเพื่อสนองตอบความต้องการติดต่อสื่อสารของผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้บริการที่พักอยู่ในสภาพที่ปลอดภัยเพื่อลดการคุกคามของสัตว์อันตราย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะดูแลให้แน่ใจว่าสัตว์ที่เลี้ยงไว้มีสุขภาพดี (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้มีเครื่องมือสื่อสารที่ใช้การได้ดี (เช่น โทรศัพท์มือถือ) เพื่อติดต่อกับบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่นำสัตว์ป่ามาประดับตกแต่งที่พัก เว้นแต่จะเป็นส่วนหนึ่งของธรรมเนียมปฏิบัติของท้องถิ่น
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าในพื้นที่สำหรับผู้มาเยือนมีแสงสว่างและการระบายอากาศที่เพียงพอ (ต้องปฏิบัติตาม)

บริเวณที่นอนของแขก

- ☐ ข้าพเจ้าจะดูแลให้แน่ใจว่ามีที่สำหรับให้แขกใช้นอนพักได้ตลอดเวลา (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะดูแลให้แน่ใจว่าบริเวณที่นอนของแขกได้รับการออกแบบมาให้มีความเป็นส่วนตัว (เช่น มีฉากกั้น) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะรักษาบริเวณที่นอนของแขกให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยโดยทำความสะอาดทุกวัน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาผ้าปูเตียง ผ้าห่มและเสื้อที่สะอาดให้แขกทุกครั้งที่มีผู้เข้าพักใหม่ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาของขวัญสำหรับต้อนรับแขกที่เพิ่งมาถึง (เช่น หัตถกรรมที่ผลิตในท้องถิ่น) และสิ่งของที่แสดงถึงขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น (เช่น ดอกไม้ ผลไม้) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาถุงกันยุงที่สะอาดให้แขกใช้ตามความจำเป็นและจัดเป็นประจำเพื่อลดปริมาณแมลง (ต้องปฏิบัติตาม)

ห้องน้ำและห้องสุขา

- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้ห้องน้ำและห้องสุขามีความเป็นส่วนตัวและระบายอากาศได้ดี รวมทั้งมีถังหรือโถงบรรจุน้ำที่ใหม่และสะอาด มีสบู่ กระดาษชำระและถังอนามัย (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้มีการทำความสะอาดและดูแลห้องน้ำ/ห้องสุขาเป็นประจำทุกวัน (ต้องปฏิบัติตาม)

ความปลอดภัยและสุขลักษณะ

- ☐ หากต้องจัดหาอาหารให้แขก ข้าพเจ้าจะทำตามข้อกำหนดด้านสุขอนามัยที่ระบุไว้ในข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาอาหารและเครื่องมือสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดหาและสามารถใช้ชุดปฐมพยาบาลดูแลแขกได้ และจะตรวจสอบชุดปฐมพยาบาลเป็นประจำทุกสัปดาห์เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนส่วนที่ชำรุดไป
- ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้มีไฟฉายสำหรับให้ผู้มาเยือนใช้ในเวลากลางคืน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของผู้จัดหาที่พักสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน และสามารถอธิบายเหตุผลของข้อกำหนดเหล่านี้ได้ทุกข้อ (ต้องปฏิบัติตาม)



ภาคผนวก 5

ข้อพึงปฏิบัติของผู้ประกอบการ FTO สำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียน

ความมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถติดต่อสื่อสารได้ดีของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันที่จะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อให้บริการผู้มาเยือนพื้นที่การท่องเที่ยวโดยชุมชนที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันที่จะเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ: (1) การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (2) เทคนิคการจัดการกลุ่ม (3) การดูแล/ให้บริการลูกค้า (4) เทคนิคการติดต่อสื่อสาร (รวมทั้งการรับรู้/ติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดและภาษากายด้วย) (5) การปฐมพยาบาลและความปลอดภัย และ (6) ประเด็นด้านวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันในการเพิ่มความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมท้องถิ่น รวมทั้งประวัติศาสตร์ ขนบธรรมเนียมประเพณีทางวัฒนธรรม ภูมิศาสตร์ พืชและสัตว์ สถานที่ที่สำคัญทางวัฒนธรรม/มรดกวัฒนธรรม ตลอดจนหลักการของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่ามีข้อมูลสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องและทันสมัยตามที่กำหนดไว้เมื่อติดต่อกับผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะพยายามอย่างแข็งขันที่จะปรับปรุงทักษะในการติดต่อสื่อสารด้วยภาษาพูดและภาษากายของข้าพเจ้าเพื่อให้ผู้มาเยือนได้รับประสบการณ์ที่มีคุณภาพมากขึ้น (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างมีจริยธรรมของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้ความเป็นมิตร ติดต่อกับชุมชนและผู้มาเยือนอย่างสุภาพและซื่อสัตย์ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่ยอมรับการท่องเที่ยวทางเพศ การค้ายาเสพติดหรือการใช้แรงงานเด็ก และจะสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักความเท่าเทียมกันทางเพศและการมีส่วนร่วมของคนทุกกลุ่มในสังคม (Social Inclusion) (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะเคารพสิทธิของสมาชิกการท่องเที่ยวโดยชุมชนรายอื่น ๆ ในการได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สร้างรายได้ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะปกป้องมรดกทางธรรมชาติและวัฒนธรรมของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะเคารพและสนับสนุนการส่งเสริมและรักษา/อนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าผู้มาเยือนจะปฏิบัติตามมาตรฐานของการท่องเที่ยวโดยชุมชนตลอดเวลาที่เข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและคนในชุมชนเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบด้านลบ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะช่วยสร้างความเข้าใจข้ามวัฒนธรรมและให้โอกาสนักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่นร่วมกับสมาชิกชุมชนที่เป็นเจ้าบ้าน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงวิธีการที่ดีที่สุดในการจัดการของเสียโดยการเก็บขยะ หลีกเลี่ยงการสร้างขยะ ลดปริมาณขยะ นำขยะมาใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่ามีกรปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสัตว์ป่าหรือข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะดูแลและให้ความปลอดภัยแก่ผู้มาเยือนของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะยึดถือนโยบายและแนวทางการปฏิบัติตามของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในด้านความปลอดภัยและความมั่นคงของนักท่องเที่ยวที่ผ่านการรับรองแล้ว (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะหาจุดปฐมพยาบาลที่ใกล้ที่สุดอยู่ที่ไหนตลอดเวลาที่ติดต่อกับผู้มาเยือน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะสวมใส่เครื่องแบบหรือติดป้ายบอกตัวตนขณะที่ติดต่อกับผู้มาเยือน
- ☐ ข้าพเจ้าพร้อมที่จะติดต่อกับบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ (เช่น มีวิทยุเคลื่อนที่ โทรศัพท์มือถือ พลหรือวิธีการเรียกร้องความสนใจอย่างอื่น ๆ) (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะให้บริการอย่างมืออาชีพโดยการตรงต่อเวลา มีระเบียบและเตรียมพร้อมล่วงหน้าสำหรับกิจกรรมทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้อง (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะไม่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือใช้สารเสพติดหรือสารมึนเมาใด ๆ ทั้งก่อนหน้าและ/หรือระหว่างที่เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะหาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาเยือนต่อประสบการณ์ที่ได้รับและกิจกรรมที่ข้าพเจ้ามีส่วนเกี่ยวข้อง (ต้องปฏิบัติตาม)

ความมุ่งมั่นต่อโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนของข้าพเจ้า

- ☐ ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดในการปฏิบัติตามของชุมชนท้องถิ่น (ต้องปฏิบัติตาม)
- ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงให้เห็นว่าได้สนับสนุนโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนและชุมชน ผ่านการใช้บริการการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้มากที่สุดและจะเข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมสนับสนุนโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างแข็งขัน (ต้องปฏิบัติตาม)



- ☐ ข้าพเจ้าจะพัฒนาความรู้และความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนและสภาพของท้องถิ่น โดยเฉพาะค่านิยมทางวัฒนธรรมและธรรมชาติ และจะถ่ายทอดความรู้ให้แก่ลูกค้าและพนักงานของข้าพเจ้าโดยเฉพาะมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะเคารพขนบธรรมเนียมประเพณีของชุมชน รวมทั้งข้อบังคับและข้อกำหนดของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่ที่มีความอ่อนไหวด้านสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตนเมื่ออยู่ในชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะปรึกษาคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนและชุมชนในกรณีที่มีความเสี่ยงว่ากิจกรรมการท่องเที่ยวจะมีผลโดยตรงที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะตรวจสอบและให้ความคิดเห็นต่อคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของชุมชนในทางที่จะสร้างความยั่งยืนให้สภาพนิเวศและเป็นที่ยอมรับได้ในเชิงจริยธรรม (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะกำจัดของเสียที่เป็นของแข็งที่ลูกค้าสร้างขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ข้าพเจ้านำเข้ามาในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชนออกไป (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะใช้ยานพาหนะสำหรับการขนส่งที่ใช้เครื่องยนต์ให้น้อยที่สุด โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะร่วมมือกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่นจัดนำเที่ยวแบบตีความวัฒนธรรม/ธรรมชาติที่มีคุณภาพและกระตุ้นให้ผู้คนเคารพคุณค่าทางวัฒนธรรมและธรรมชาติของแหล่งท่องเที่ยว (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะอธิบายแนวทางการปฏิบัติตนที่เน้นความรับผิดชอบของผู้นำเที่ยวในการปฏิบัติต่อคนท้องถิ่นด้วยความเคารพและหลีกเลี่ยงการสร้างความเสี่ยงให้แก่สิ่งแวดล้อมให้แก่ลูกค้า (ต้องปฏิบัติตาม)
- สำหรับผู้ประกอบการ/ของ FTO ในการท่องเที่ยวโดยชุมชน**
- ☐ ตามข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ข้าพเจ้าจะจำกัดขนาดของกลุ่มนักท่องเที่ยวโดยพิจารณาจากความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (carrying capacity) ของสถานที่ เพื่อมอบประสบการณ์ที่มีคุณภาพให้แก่ลูกค้าและเกิดผลกระทบต่อชุมชนน้อยที่สุด (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะสนับสนุนคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในการนำมัคคุเทศก์ท้องถิ่นและพนักงานพิทักษ์สัตว์ป่าเข้ารับการฝึกอบรมจากคนพื้นเมืองและ/หรือคนในท้องถิ่น
 - ☐ ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการได้รับใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะสนับสนุนให้ลูกค้าทำประกันภัยการเดินทาง (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะทำการตลาดอย่างมีความรับผิดชอบโดยการสร้างความคาดหวังที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับพื้นที่และกิจกรรมการท่องเที่ยวโดยชุมชน (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าจะมีเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะสูงและได้รับการฝึกฝนมาโดยเฉพาะเป็นผู้นำในกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง โดยมีมัคคุเทศก์การท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นผู้ช่วย (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะทำให้แน่ใจว่าพนักงานของข้าพเจ้าผ่านการอบรมด้านการปฐมพยาบาล รวมทั้งการปั๊มหัวใจเพื่อช่วยชีวิต (CPR)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะจัดให้มีระบบขอความคิดเห็นจากลูกค้าหลังจากทำกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้ว และจะมอบสรุปผลรายงานความคิดเห็นนี้ให้แก่คณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนหลังจากจบโครงการริเริ่มการท่องเที่ยวในชุมชนทุกครั้ง
 - ☐ ข้าพเจ้าจะรักษาสมาชิกภาพในองค์กรวิชาชีพการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง หากมีองค์กรเช่นนั้นอยู่ (ต้องปฏิบัติตาม)
 - ☐ ข้าพเจ้าจะใช้ที่พักและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ทั้งก่อนและหลังการเข้าไปในพื้นที่ที่มีการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน
 - ☐ ข้าพเจ้าจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้าเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและพื้นที่ที่มีการท่องเที่ยวโดยชุมชนรวมทั้งมอบรายการอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องมีและแนวทางในการปฏิบัติตนก่อนจะเข้าเที่ยวชมพื้นที่
 - ☐ ข้าพเจ้าจะแสดงความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติของสมาชิกคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนของอาเซียนและสามารถอธิบายเหตุผลของข้อกำหนดเหล่านี้ได้ทุกข้อ (ต้องปฏิบัติตาม)