



แบบตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานกิจกรรมท่องเที่ยว :  
เกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2555)

โดย

กรมการท่องเที่ยว (กทท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



ข้อมูลผู้ประกอบการ

ชื่อผู้ประกอบการ:.....  
ที่อยู่: บ้านเลขที่..... หมู่..... หมู่บ้าน.....  
ถนน..... ตำบล..... อำเภอ.....  
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....  
โทรศัพท์ ..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสาร .....  
อีเมล ..... เว็บไซต์ .....

ข้อมูลผู้ตรวจประเมิน

1. ชื่อ-นามสกุล..... (ลายเซ็น) .....  
หน่วยงาน.....  
.....  
2. ชื่อ-นามสกุล..... (ลายเซ็น) .....  
หน่วยงาน.....  
.....  
3. ชื่อ-นามสกุล..... (ลายเซ็น) .....  
หน่วยงาน.....  
.....  
วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

## คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้เข้ารับการตรวจประเมิน เกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง

1. ส่วนราชการที่มีการดำเนินกิจกรรมล่องแก่ง หรือ
2. ผู้ประกอบการล่องแก่ง ที่มีการดำเนินการ ดังนี้
  - 1) มีใบจดทะเบียนธุรกิจ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และมีอายุอย่างน้อย 3 เดือน ณ วันที่รับการตรวจประเมิน
  - 2) ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ตาม พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 และมีอายุอย่างน้อย 3 เดือน ณ วันที่รับการตรวจประเมิน
  - 3) ถ้ามีการดำเนินและหาผลประโยชน์ถ้ามีการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จะต้องได้รับอนุญาตตามระเบียบกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชว่าด้วยการอนุญาตให้เข้าไปดำเนินกิจการท่องเที่ยวและพักอาศัยในอุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2547 หรือระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - 4) มีผู้ควบคุมเรืออย่างผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรควบคุมเรืออย่างประจำบนเรือยางทุกเที่ยว
  - 5) บนเรือยางต้องสวมใส่หมวกนิรภัยทุกคน
  - 6) มีการประกันอุบัติเหตุเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว และมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวที่จะพึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว และความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตลอดจนค่าตอบแทนหรือความคุ้มครองที่มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวจะพึงได้รับจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว ข้อ (11)

**เกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2555)**

| เกณฑ์ชีวิต                                                        | ดัชนีชีวิต                                                                                   | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| องค์ประกอบหลักที่ 1 การบริหารและการจัดการองค์กร                   |                                                                                              |              | ร้อยละ 60         |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 1 มาตรฐานองค์กรที่ให้บริการ                         |                                                                                              |              |                   |                   |
| 1. มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ                              | 1) เคยได้รับมาตรฐานกิจกรรมล่องแก่งหรือมีการเตรียมการเพื่อขอตรวจประเมินมาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง | 1            | 2                 |                   |
|                                                                   | 2) เคยได้รับเกณฑ์มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่งระดับดี                                               | 2            |                   |                   |
|                                                                   | 3) เคยได้รับมาตรฐานกิจกรรมล่องแก่งระดับดีเยี่ยม                                              | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 2 ความพร้อมทางด้านบุคลากร                           |                                                                                              |              |                   |                   |
| 1. หัวหน้ากำกับดูแลการล่องแก่ง (Shift Operation)                  | 1) ไม่ชัดเจน                                                                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                   | 2) ใช้บุคลากรร่วมกันหลายหน้าที่                                                              | 2            |                   |                   |
|                                                                   | 3) มีหัวหน้ากำกับดูแลที่ชัดเจน 1 คน                                                          | 3            |                   |                   |
| 2. การประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในที่ทำงาน                        | 1) ไม่มีการประชุมแลกเปลี่ยนกันในที่ทำงาน                                                     | 0            | 2                 |                   |
|                                                                   | 2) มีการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในบางครั้งที่มิกิจกรรมท่องเที่ยว                           | 1            |                   |                   |
|                                                                   | 3) มีการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในทุกวันที่มิกิจกรรมท่องเที่ยว                             | 3            |                   |                   |
| 3. ผู้ควบคุมเรือมีการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลและกู้ชีพเบื้องต้นทุกคน   | 1) ไม่มี                                                                                     | 0            | 3                 |                   |
|                                                                   | 2) มีและมีการฝึกทบทวน $\geq 1$ ครั้ง/ปี                                                      | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 3 ความพร้อมของอุปกรณ์และความปลอดภัย                 |                                                                                              |              |                   |                   |
| 1. รายการอุปกรณ์และรายละเอียดอุปกรณ์แต่ละชิ้นของแต่ละผู้ประกอบการ | 1) ไม่มี                                                                                     | 0            | 2                 |                   |
|                                                                   | 2) มี                                                                                        | 3            |                   |                   |
| 2. แผนการตรวจเช็คอุปกรณ์                                          | 1) ไม่มีแผน                                                                                  | 0            | 2                 |                   |
|                                                                   | 2) มีแผน                                                                                     | 3            |                   |                   |
| 3. การตรวจเช็คอุปกรณ์อย่างละเอียดทุกชิ้น                          | 1) ไม่เป็นไปตามแผน                                                                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                   | 2) เป็นไปตามแผน                                                                              | 3            |                   |                   |
| 4. บันทึกผลการตรวจเช็คอุปกรณ์                                     | 1) ไม่มี                                                                                     | 0            | 3                 |                   |
|                                                                   | 2) มี                                                                                        | 3            |                   |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                           | ดัชนีชี้วัด                                    | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 5. การตรวจเช็คอุปกรณ์ประจำ<br>เที่ยวเรือ                                                                              | 1) ไม่มีการตรวจเช็ค                            | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ตรวจเช็คบางเที่ยว                           | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                       | 2) ตรวจเช็คทุกเที่ยว                           | 3            |                   |                   |
| 6. จำนวนเสื้อชูชีพ                                                                                                    | 1) ไม่ครบทุกคน                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ครบทุกคน                                    | 3            |                   |                   |
| 7. มาตรฐานเสื้อชูชีพ (กระชับ/<br>พยุงตัวให้ศีรษะตั้งขึ้น/<br>ไม่รั่วซึม/ สายรัดปลดได้ง่าย)                            | 1) ไม่พร้อมใช้งาน (ไม่ครบทุกรายการ)            | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) พร้อมใช้งาน (ครบทุกรายการ)                  | 3            |                   |                   |
| 8. มาตรฐานเรือยาง                                                                                                     | 1) ไม่ได้การรับรองมาตรฐาน                      | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ได้รับมาตรฐานในประเทศ                       | 2            |                   |                   |
|                                                                                                                       | 3) ได้รับมาตรฐานจากต่างประเทศ                  | 3            |                   |                   |
| 9. สภาพของเรือยาง                                                                                                     | 1) ไม่พร้อมใช้งาน                              | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) พร้อมใช้งาน                                 | 3            |                   |                   |
| 10. มาตรฐานไม้พายของ<br>ผู้ควบคุมเรือยาง                                                                              | 1) ผลิตจากวัสดุในประเทศ                        | 2            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ได้รับมาตรฐานในประเทศหรือ<br>ต่างประเทศ     | 3            |                   |                   |
| 11. จำนวนไม้พายสำหรับ<br>นักท่องเที่ยวนในแต่ละเที่ยว                                                                  | 1) ไม่มี                                       | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ตั้งแต่ 4 พายขึ้นไป                         | 3            |                   |                   |
| 12. มาตรฐานหมวกนิรภัยที่มี<br>การออกแบบเพื่อกิจกรรม<br>ทางน้ำ                                                         | 1) ไม่ได้การรับรองมาตรฐาน                      | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) ได้รับมาตรฐานและพร้อมใช้งาน                 | 3            |                   |                   |
| 13. อุปกรณ์มาตรฐานของผู้<br>ควบคุมเรือ (ถุงเชือก<br>ช่วยชีวิต/มีดกู้ภัยทางน้ำ)                                        | 1) มีไม่ครบ                                    | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) มีครบ                                       | 3            |                   |                   |
| 14. ถุงเชือกช่วยชีวิต (throw<br>bag) ที่ลอยน้ำ ประจำเรือ<br>ยางในแต่ละทริป (ลอยน้ำ<br>ได้/ความยาว 12-15 เมตร)         | 1) ไม่มี                                       | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 2) มี                                          | 3            |                   |                   |
| 15. ชุดปฐมพยาบาลฉุกเฉิน<br>(Emergency kit) ใน<br>แต่ละทริป (ทริป = เรือยาง<br>1 ลำ หรือกลุ่มเรือยางที่ไป<br>พร้อมกัน) | 1) ไม่มี                                       | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                       | 3) มีและพร้อมใช้งาน (ไม่มีรายการใด<br>หมดอายุ) | 3            |                   |                   |
| 16. อุปกรณ์กู้ภัยประจำฐานหรือ                                                                                         | 1) ไม่มี                                       | 0            |                   |                   |

| เกณฑ์ชีวิต                                                                                                                                                                                                  | ดัชนีชีวิต                                                                                                                                                       | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| จุดเสี่ยง ประกอบด้วย<br>(1) อุปกรณ์สื่อสาร<br>(2) ไม่สูบบุหรี่<br>(3) รอก<br>(4) ห่วงช่วยชีวิต                                                                                                              | 3) มีครบและพร้อมใช้งาน                                                                                                                                           | 3            | 3                 |                   |
| 17. อุปกรณ์กู้ภัยประจำเรือยาง<br>(พื้นที่ล่องแก่งที่ระดับ > 3<br>ขึ้นไป) ประกอบด้วย<br>(1) อุปกรณ์สื่อสาร<br>(2) ไม่สูบบุหรี่<br>(3) รอก<br>(4) ห่วงช่วยชีวิต                                               | 1) ไม่มี<br>3) มีครบและพร้อมใช้งาน                                                                                                                               | 0<br>3       | 3                 |                   |
| หมายเหตุ เกณฑ์ชีวิตข้อ 17 ให้ชีวิตเฉพาะผู้ประกอบการที่มีการดำเนินการในพื้นที่ล่องแก่งที่ระดับมากกว่า 3 ขึ้นไป ส่วนผู้ประกอบการที่ดำเนินการในพื้นที่ล่องแก่งตั้งแต่ระดับ 3 ลงมา ให้ถือว่าได้ค่าคะแนน (A) = 9 |                                                                                                                                                                  |              |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 4 มาตรฐานการขนส่งไปยังพื้นที่ล่องแก่ง<br>หมายเหตุ ถ้าไม่มีการขนส่งนักท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ล่องแก่ง ให้ละเว้นการตรวจปัจจัยหลักที่ 4 (มีค่าคะแนน = 87 คะแนน)                                   |                                                                                                                                                                  |              |                   |                   |
| 1. การจดทะเบียนของ<br>ยานพาหนะ                                                                                                                                                                              | 1) ทะเบียนหมดอายุ<br>2) ทะเบียนไม่หมดอายุ                                                                                                                        | 0<br>3       | 3                 |                   |
| 2. ภาระการขับขี่ของพนักงาน<br>ขับรถ                                                                                                                                                                         | 1) ขับติดต่อกันเกิน 4 ชม. ไม่มีการพักผ่อน<br>ระหว่างทาง<br>2) ขับติดต่อกันเกิน 4 ชม. มีการพักผ่อน<br>ระหว่างทางอย่างน้อย 30 นาที<br>3) ขับติดต่อกันไม่เกิน 4 ชม. | 0<br>2<br>3  | 3                 |                   |
| 3. ใบอนุญาตขับขี่ของพนักงาน<br>ขับรถ                                                                                                                                                                        | 1) มีใบอนุญาตขับขี่ผิดประเภท<br>2) มีใบอนุญาตขับขี่ถูกต้องประเภท                                                                                                 | 0<br>3       | 3                 |                   |
| 4. ความพร้อมของพนักงาน<br>ขับรถขณะปฏิบัติหน้าที่<br>จะต้อง<br>(1) ไม่ดื่มสุรา<br>(2) ไม่สูบบุหรี่<br>(3) ไม่เสพยาเสพติด<br>(4) ไม่ง่วงนอน                                                                   | 1) ปฏิบัติไม่ครบทุกข้อ<br>2) ปฏิบัติครบทุกข้อ                                                                                                                    | 0<br>3       | 3                 |                   |
| 5. มารยาทและพฤติกรรมของ<br>การขับรถ                                                                                                                                                                         | 1) มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ<br>2) ไม่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ                                                                                    | 0<br>3       | 3                 |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                                                                             | ดัชนีชี้วัด                                    | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 6. การใช้อุปกรณ์สื่อสารของพนักงานขับรถขณะควบคุมยานพาหนะ                                                                                                                 | 1) มีการใช้อุปกรณ์สื่อสารโดยไม่ใช้อุปกรณ์เสริม | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) มีการใช้อุปกรณ์สื่อสารโดยใช้อุปกรณ์เสริม    | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                                                                         | 3) ไม่มีการใช้อุปกรณ์สื่อสาร                   | 3            |                   |                   |
| 7. การบรรทุกผู้โดยสาร                                                                                                                                                   | 1) ไม่เป็นไปตามใบคู่มือจดทะเบียน               | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) เป็นไปตามใบคู่มือจดทะเบียน                  | 3            |                   |                   |
| 8. ใช้บริการยานพาหนะถูกประเภทตามกฎหมาย                                                                                                                                  | 1) ไม่ใช่                                      | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) ใช่                                         | 3            |                   |                   |
| 9. อายุการใช้งานของยานพาหนะ                                                                                                                                             | 1) > 10 ปี                                     | 1            | 1                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) 5-10 ปี                                     | 2            |                   |                   |
|                                                                                                                                                                         | 3) 1-5 ปี                                      | 3            |                   |                   |
| 10. ความสะอาดยานพาหนะ                                                                                                                                                   | 1) ไม่เคยทำความสะอาดก่อนเดินทาง                | 0            | 1                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) ทำความสะอาดก่อนเดินทางบางครั้ง              | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                                                                         | 3) ทำความสะอาดก่อนเดินทางทุกครั้ง              | 3            |                   |                   |
| 11. ความพร้อมในการใช้ยานพาหนะ                                                                                                                                           | 1) ไม่มีความพร้อมใช้                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) มีความพร้อมใช้                              | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 5 มาตรฐานการขนส่งภายในพื้นที่ล่องแก่ง<br>หมายเหตุ ถ้าไม่มีการให้บริการขนส่งพิเศษในพื้นที่ล่องแก่ง ให้ละเว้นการตรวจปัจจัยหลักที่ 5 (มีค่าคะแนน = 36 คะแนน) |                                                |              |                   |                   |
| 1. อุปกรณ์เสริมความปลอดภัยของยานพาหนะ                                                                                                                                   | 1) ไม่มี                                       | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) มีสภาพพร้อมใช้งาน                           | 3            |                   |                   |
| 2. การบรรทุกของยานพาหนะ                                                                                                                                                 | 1) มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ            | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) ไม่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ         | 3            |                   |                   |
| 3. ทักษะการควบคุมยานพาหนะ                                                                                                                                               | 1) ไม่มีความชำนาญ                              | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) มีความชำนาญ                                 | 3            |                   |                   |
| 4. ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการควบคุมยานพาหนะ                                                                                                                   | 1) มีความเสี่ยง                                | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) ไม่มีความเสี่ยง                             | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 6 การสร้างหลักประกันแก่นักท่องเที่ยวล่องแก่ง                                                                                                              |                                                |              |                   |                   |
| 1. มีการยื่นรายชื่อนักท่องเที่ยวต่อบริษัทประกันทุกครั้ง                                                                                                                 | 1) ไม่มีหนังสือยืนยันจากบริษัทประกัน           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                         | 2) มีหนังสือยืนยันจากบริษัทประกัน              | 3            |                   |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                                                 | ดัชนีชี้วัด                                              | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 2. การลงนามยอมรับความเสี่ยง<br>ของนักท่องเที่ยวก่อนทำ<br>กิจกรรม            | 1) ไม่มีการลงนาม                                         | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มีการลงนามบางคน                                       | 1            |                   |                   |
| 3. บันทึกประวัติการเกิด<br>อุบัติเหตุและแนวทางป้องกัน                       | 1) ไม่มีการบันทึก                                        | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มีการบันทึก                                           | 3            |                   |                   |
| 4. การจัดการความเสี่ยง                                                      | 1) ไม่มีแผนการจัดการและการวิเคราะห์<br>ความเสี่ยง        | 0            | 2                 |                   |
|                                                                             | 2) มีแผนการจัดการและการวิเคราะห์<br>ความเสี่ยง           | 3            |                   |                   |
| 5. การดำเนินการตามแผนการ<br>จัดการความเสี่ยง                                | 1) ไม่มีการดำเนินการ                                     | 0            | 2                 |                   |
|                                                                             | 2) มีการดำเนินการ                                        | 3            |                   |                   |
| 6. การปรับปรุงแผนแผนการ<br>จัดการความเสี่ยง                                 | 1) ไม่มีการปรับปรุง                                      | 0            | 2                 |                   |
|                                                                             | 2) มีการปรับปรุง                                         | 3            |                   |                   |
| 7. เจ้าหน้าที่กักยาน้ำเขียวที่<br>ได้รับการฝึกอบรมประจำ<br>จุดเสี่ยงในลำน้ำ | 1) ไม่มี                                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มี                                                    | 3            |                   |                   |
| 8. หลักประกันด้านความปลอดภัย                                                | 1) ไม่มีการประเมินความพึงพอใจ                            | 0            | 1                 |                   |
|                                                                             | 2) มีผลประเมินความพึงพอใจในรอบปี<br>และนำผลมาพัฒนาองค์กร | 3            |                   |                   |
| 9. ช่องทางร้องเรียนหรือการ<br>เสนอแนะของลูกค้า                              | 1) ไม่มี                                                 | 0            | 2                 |                   |
|                                                                             | 2) มี                                                    | 3            |                   |                   |
| 10. การจัดการต่อข้อร้องเรียน                                                | 1) ไม่มี                                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มีความรับผิดชอบต่อข้อร้องเรียน                        | 3            |                   |                   |
| 11. การให้บริการเป็นไปตาม<br>ข้อตกลง                                        | 1) ไม่เป็นไปตามข้อตกลง                                   | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 3) เป็นไปตามข้อตกลง                                      | 3            |                   |                   |
| 12. มาตรการการชดเชยการ<br>ให้บริการที่ไม่เป็นไปตาม<br>ข้อตกลง               | 1) ไม่มี                                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มี                                                    | 3            |                   |                   |
| 13. การแสดงอัตราสินค้าและ<br>ค่าบริการที่ชัดเจนและ<br>เปิดเผย               | 1) ไม่มี หรือมีบางรายการ                                 | 0            | 3                 |                   |
|                                                                             | 2) มีทุกรายการ                                           | 3            |                   |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                          | ดัชนีชี้วัด                                                | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| ปัจจัยหลักที่ 7 การบริหารและจัดการเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว                                                             |                                                            |              |                   |                   |
| 1. การกำหนดขนาดกลุ่มนักท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับขนาดของเรือยาง                                                        | 1) ไม่มีการกำหนด                                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการกำหนด                                              | 3            |                   |                   |
| 2. การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ประจำเรือยางกับนักท่องเที่ยวสองแก่ง                                                       | 1) ไม่มีประสิทธิภาพ นักท่องเที่ยวไม่สามารถเข้าใจได้ทั้งหมด | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีประสิทธิภาพ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าใจได้ทั้งหมด       | 3            |                   |                   |
| 3. การจัดที่นั่งบนเรือยางให้แก่นักท่องเที่ยว                                                                         | 1) ไม่มีการจัด                                             | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการจัด                                                | 3            |                   |                   |
| 4. การประเมินศักยภาพและความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวตามศักยภาพ เช่น อายุ อาการมีนเมา ทักษะการว่ายน้ำ ประสบการณ์ล่องแก่ง | 1) ไม่มีการประเมิน                                         | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการประเมิน                                            | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                      | 3) มีการประเมินและดำเนินการลดความเสี่ยง                    | 3            |                   |                   |
| 5. การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยและวิธีการใช้อุปกรณ์ก่อนทำกิจกรรม                                                   | 1) ไม่มีการให้ความรู้                                      | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการให้ความรู้ทุกครั้ง                                 | 3            |                   |                   |
| 6. การสาธิตการใช้อุปกรณ์ก่อนทำกิจกรรม                                                                                | 1) ไม่มีการสาธิต                                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการสาธิตทุกครั้ง                                      | 3            |                   |                   |
| 7. การให้นักท่องเที่ยวแช่น้ำก่อนขึ้นเรือยางเพื่อตรวจสอบความพร้อมของนักท่องเที่ยวและเสื้อชูชีพ                        | 1) ไม่มีการดำเนินการ                                       | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการดำเนินการทุกครั้ง                                  | 3            |                   |                   |
| 8. การควบคุมนักท่องเที่ยวให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อห้ามของพื้นที่กิจกรรม                                        | 1) ไม่มีการควบคุมนักท่องเที่ยว                             | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีการควบคุมอย่างเคร่งครัด                               | 3            |                   |                   |
| 9. การจัดการขยะมูลฝอยของนักท่องเที่ยวสองแก่ง                                                                         | 1) ไม่มีการควบคุมดูแล                                      | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) ไม่เพิ่มขยะในพื้นที่                                    | 3            |                   |                   |
| 10. การมีส่วนร่วมและจิตอาสา ด้านสิ่งแวดล้อม                                                                          | 1) ไม่มีส่วนร่วม                                           | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                      | 2) มีส่วนร่วมและจิตอาสาในการดูแลรักษาสีงแวดล้อม            | 3            |                   |                   |
| รวมค่าคะแนนขององค์ประกอบที่ 1                                                                                        |                                                            |              |                   | 477               |
| ค่าคะแนนที่ได้ขององค์ประกอบที่ 1                                                                                     |                                                            |              |                   |                   |

| เกณฑ์ชีวิต                                                                                                                                       | ดัชนีชีวิต                         | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| องค์ประกอบหลักที่ 2 การให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวล่องแก่ง                                                                                        |                                    |              | ร้อยละ 15         |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 1 ประเภทความรู้หรือข้อมูลของการท่องเที่ยวล่องแก่ง                                                                                  |                                    |              |                   |                   |
| 1. กฎ ระเบียบ และการปฏิบัติ<br>ตนในพื้นที่ล่องแก่ง                                                                                               | 1) ไม่มี                           | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| 2. อันตรายและความเสี่ยงใน<br>การล่องแก่ง                                                                                                         | 1) ไม่มี                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| 3. ความปลอดภัยในการ<br>ล่องแก่ง                                                                                                                  | 1) ไม่มี                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| 4. ข้อมูลพื้นฐานของพื้นที่<br>ล่องแก่ง                                                                                                           | 1) ไม่มี                           | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| 5. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ                                                                                                                        | 1) ไม่มี                           | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 2 วิธีการให้ความรู้หรือข้อมูลของการท่องเที่ยวล่องแก่ง                                                                              |                                    |              |                   |                   |
| หมายเหตุ วิธีการให้ความรู้หรือข้อมูลอย่างน้อยต้องครอบคลุมทุกเกณฑ์ชีวิตของ “ปัจจัยหลักที่ 1 ประเภทความรู้หรือข้อมูลในการเดินทางท่องเที่ยวล่องแก่ง |                                    |              |                   |                   |
| 1. การบรรยาย                                                                                                                                     | 1) ไม่มีการบรรยาย                  | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มีการบรรยาย                     | 3            |                   |                   |
| 2. ประเภทสื่อที่ให้ความรู้<br>หรือข้อมูล                                                                                                         | 1) ไม่มี                           | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มีสิ่งพิมพ์หรือสื่ออินเทอร์เน็ต | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                                                  | 3) มีสิ่งพิมพ์และสื่ออินเทอร์เน็ต  | 3            |                   |                   |
| 3. ลักษณะของสื่อให้ความรู้                                                                                                                       | 1) มี 1 ภาษา                       | 1            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มีมากกว่า 1 ภาษา                | 3            |                   |                   |
| 4. การสื่อความหมายธรรมชาติ<br>ในพื้นที่ล่องแก่ง                                                                                                  | 1) ไม่มี                           | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                  | 2) มี                              | 3            |                   |                   |
| รวมค่าคะแนนขององค์ประกอบที่ 2                                                                                                                    |                                    |              |                   | 66                |
| ค่าคะแนนที่ได้ขององค์ประกอบที่ 2                                                                                                                 |                                    |              |                   |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                                                                                     | ดัชนีชี้วัด                                                      | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| องค์ประกอบหลักที่ 3 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่น.                                                                                                                                   |                                                                  |              | ร้อยละ 15         |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 1 การมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นและการประสานงานกับท้องถิ่น                                                                                                              |                                                                  |              |                   |                   |
| 1. ชุมชนในท้องถิ่นร่วมบริหารและจัดการ                                                                                                                                           | 1) ไม่มีคนในท้องถิ่นร่วมบริหารและจัดการ                          | 1            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มีคนในท้องถิ่นร่วมบริหารและจัดการ                             | 3            |                   |                   |
| 2. การประสานงานกับชุมชนหรือองค์กรในท้องถิ่น                                                                                                                                     | 1) ไม่มีการประสานงาน                                             | 0            | 1                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มีการประสานงาน <u>หรือ</u> ขอใบอนุญาตจากเจ้าของพื้นที่กิจกรรม | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมล่องแพ                                                                                                                                    |                                                                  |              |                   |                   |
| 1. ผู้ควบคุมเรือจากท้องถิ่น                                                                                                                                                     | 1) ไม่มี                                                         | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มี                                                            | 3            |                   |                   |
| 2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมท่องเที่ยวหรือกิจกรรมอนุรักษ์ในท้องถิ่น                                                                                                                | 1) ไม่มี                                                         | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มี                                                            | 3            |                   |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 3 มีการกระจายรายได้                                                                                                                                               |                                                                  |              |                   |                   |
| 1. การจ้างแรงงานในท้องถิ่น                                                                                                                                                      | 1) ไม่มีการจ้างงาน                                               | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) จ้างงาน 1 คน/ รายการการล่องแก่ง                               | 1            |                   |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 3) จ้างงานมากกว่า 1 คน/ รายการการล่องแก่ง                        | 3            |                   |                   |
| 2. การให้บริการอาหารจากชุมชนในท้องถิ่น                                                                                                                                          | 1) ไม่มีการให้บริการ                                             | 0            | 2                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) ผู้จัดเตรียมอาหารเองโดยใช้วัตถุดิบในท้องถิ่น                  | 2            |                   |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 3) ท้องถิ่นเตรียมอาหารให้ทั้งหมด                                 | 3            |                   |                   |
| รวมค่าคะแนนขององค์ประกอบที่ 3                                                                                                                                                   |                                                                  |              |                   | 33                |
| ค่าคะแนนที่ได้ขององค์ประกอบที่ 3                                                                                                                                                |                                                                  |              |                   |                   |
| องค์ประกอบหลักที่ 4 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (internal audit)                                                                                                                   |                                                                  |              | ร้อยละ 5          |                   |
| ปัจจัยหลักที่ 1 การดำเนินการควบคุมคุณภาพภายในองค์กร                                                                                                                             |                                                                  |              |                   |                   |
| หมายเหตุ ผู้ประกอบการที่จะเข้ารับการตรวจประเมินครั้งแรกต้องจัดเตรียมบุคลากร (ข้อ 1.) และกำหนดแผนการติดตามตรวจสอบมาตรฐาน (ข้อ 2.) โดยมีค่าคะแนนเต็มของปัจจัยหลักที่ 1 = 18 คะแนน |                                                                  |              |                   |                   |
| 1. บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมตรวจสอบมาตรฐานขององค์กร                                                                                                                 | 1) ไม่มี                                                         | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มี                                                            | 3            |                   |                   |
| 2. กำหนดแผนการติดตามตรวจสอบมาตรฐานขององค์กร ทุก 6 เดือน                                                                                                                         | 1) ไม่มี                                                         | 0            | 3                 |                   |
|                                                                                                                                                                                 | 2) มี                                                            | 3            |                   |                   |

| เกณฑ์ชี้วัด                                  | ดัชนีชี้วัด | คะแนน<br>(A) | ค่าน้ำหนัก<br>(B) | ค่าคะแนน<br>(AxB) |
|----------------------------------------------|-------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 3. ผลการติดตามตรวจสอบ<br>มาตรฐานองค์กร       | 1) ไม่มี    | 0            | 3                 |                   |
|                                              | 2) มี       | 3            |                   |                   |
| 4. การปฏิบัติการแก้ไขให้เป็นไป<br>ตามมาตรฐาน | 1) ไม่มี    | 0            | 3                 |                   |
|                                              | 2) มี       | 3            |                   |                   |
| รวมค่าคะแนนที่ได้ขององค์ประกอบที่ 4          |             |              |                   | 36                |
| ค่าคะแนนที่ได้ขององค์ประกอบที่ 4             |             |              |                   |                   |

### ตารางสรุปค่าคะแนนและการคำนวณร้อยละของค่าคะแนน

| องค์ประกอบ                  | ค่าคะแนนเต็ม (A) | ร้อยละ (B) | ค่าคะแนนที่ได้ (C) | ร้อยละที่ได้<br>(BxC)/A |
|-----------------------------|------------------|------------|--------------------|-------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1             | 477*             | 65.00      |                    |                         |
| องค์ประกอบที่ 2             | 66               | 15.00      |                    |                         |
| องค์ประกอบที่ 3             | 33               | 15.00      |                    |                         |
| องค์ประกอบที่ 4             | 36**             | 5.00       |                    |                         |
| รวม                         | 612              | 100.00     |                    |                         |
| ระดับมาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง |                  |            |                    |                         |

หมายเหตุ \* ถ้าผู้ประกอบการไม่ได้ดำเนินการตามในองค์ประกอบที่ 1 ให้คิดค่าคะแนนเต็ม (A) ดังนี้

- 1) ไม่ได้ดำเนินการตาม “ปัจจัยหลักที่ 4 มาตรฐานการขนส่งไปยังพื้นที่ล่องแก่ง”

ค่าคะแนนเต็ม (A) = 390

- 2) ไม่ได้ดำเนินการตาม “ปัจจัยหลักที่ 5 มาตรฐานการขนส่งภายในพื้นที่ล่องแก่ง”

ค่าคะแนนเต็ม (A) = 441

\*\* ถ้าผู้ประกอบการได้รับการตรวจประเมินครั้งแรก ใน “องค์ประกอบหลักที่ 4 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (internal audit)” ให้ ค่าคะแนนเต็ม (A) = 18

### คะแนนและระดับมาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง

| คะแนน (ร้อยละ) | ระดับมาตรฐาน      |
|----------------|-------------------|
| ≥ 90 คะแนน     | ผ่านระดับดีเยี่ยม |
| ≥ 80 คะแนน     | ผ่านระดับดี       |
| ≥ 70 คะแนน     | ผ่าน              |
| < 70 คะแนน     | ไม่ผ่าน           |